

2024DIAB27700

ΥΠΟΕΡΓΟ 2: ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΑΙΜΟΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΧΑΝΙΩΝ							
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	Φάση Έργου / Πακέτο Εργασίας	ΤΜΗΜΑ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΕ ΦΠΑ)
2	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΥΨΗΛΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΑΙΜΟΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΧΑΝΙΩΝ						
2	Προμήθεια Συστήματος Ψηφιακής Διαχείρισης Υλικών υψηλού κόστους που βασίζεται στην τεχνολογία RFID στο Αιμοδυναμικό τμήμα του Γενικού Νοσοκομείου Χανίων. CPV 85149000	Υ.Ε.2	ΑΙΜΟΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΜΗΜΑ	ΑΜΕΣΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ	1	220.000,00	272.800,00
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 2:						220.000,00	272.800,00

Τεχνικές Προδιαγραφές Συστήματος αποθήκευσης και Ψηφιακής Διαχείρισης Υλικών υψηλού κόστους που βασίζεται στην τεχνολογία RFID στο Αιμοδυναμικό τμήμα του Γενικού Νοσοκομείου Χανίων.

1. Το αυτοματοποιημένο σύστημα καμπινών τεχνολογίας RFID, διαχείρισης και ελέγχου υλικών υψηλού κόστους θα πρέπει να είναι πλήρες, καινούργιο, αμεταχείριστο, σύγχρονης τεχνολογίας.
2. Να είναι σχεδιασμένο και κατασκευασμένο από υλικά κατάλληλα για τηνσυγκεκριμένη χρήση σε υγειονομικούς χώρους και χώρους χειρουργείου και να συμμορφώνεται στους Ευρωπαϊκούς κανονισμούς ασφάλειας και αξιοπιστίας.
3. Η προβλεπόμενη καμπίνα (ή συστοιχία καμπινών) τεχνολογίας RFID με Διαδραστικό Σύστημα Διεπαφής για άμεσο έλεγχο και διαχείριση των υλικών, που θα τοποθετηθεί μέσα στην αίθουσα του Αιμοδυναμικού, να έχει εξωτερικές διαστάσεις κατάλληλες ώστε να τοποθετείται στο χώρο που περιβάλλεται από τα σημεία Α,Β,Γ,Δ της Κάτοψης του «ΧΩΡΟΥ 1» (επισυνάπτεται) και να είναι προσβάσιμη από την κατεύθυνση Δ-Γ. Θα πρέπει να έχει ελάχιστο ωφέλιμο χώρο αποθήκευσης τουλάχιστον 1 m³ με κατάλληλη διαμόρφωση για να αποθηκεύονται τουλάχιστον 400 συσκευασίες με stents και μπαλονάκια. Το ύψους της δεν θα πρέπει να ξεπερνά τα 210cm, για λόγους εργονομίας.

2024DIAB27700

4. Η προβλεπόμενη καμπίνα 2 (ή συστοιχία καμπινών) τεχνολογίας RFID θα τοποθετηθεί μέσα στην αίθουσα του Αιμοδυναμικού (ΘΕΣΗ 2), θα πρέπει να έχει εξωτερικές διαστάσεις κατάλληλες ώστε να τοποθετείται στο χώρο που περιβάλλεται από τα σημεία Ε,,Ζ,Η,Θ της Κάτοψης του «ΧΩΡΟΥ 1» και να είναι προσβάσιμη από την κατεύθυνση Θ-Η. Θα πρέπει να έχει ελάχιστο ωφέλιμο χώρο αποθήκευσης τουλάχιστον 0,7 m³ με κατάλληλη για τουλάχιστον 30 διαφορετικές κατηγορίες από καθετήρες. Το ύψους της δεν θα πρέπει να ξεπερνά τα 210cm, για λόγους εργονομίας. Ο έλεγχος, η διαχείριση και ο κάθε είδους χειρισμός της θα γίνεται από Διαδραστικό Σύστημα Διεπαφής, όπως περιγράφεται στο σημείο 10 των τεχνικών προδιαγραφών.
5. Η προβλεπόμενη καμπίνα 3 (ή συστοιχία καμπινών) τεχνολογίας RFID θα τοποθετηθεί σε βοηθητικό χώρο του Αιμοδυναμικού (ΘΕΣΗ 3), θα πρέπει να έχει εξωτερικές διαστάσεις κατάλληλες ώστε να τοποθετείται στο χώρο που περιβάλλεται από τα σημεία Κ,Λ,Μ,Ο της Κάτοψης του «ΧΩΡΟΥ 2» (επισυνάπτεται) και να είναι προσβάσιμη από την κατεύθυνση Κ-Λ. Θα πρέπει να έχει ελάχιστο ωφέλιμο χώρο αποθήκευσης τουλάχιστον 1,5 m³ με κατάλληλη διαμόρφωση για να αποθηκεύονται υλικά όπως stents, μπαλονάκια, καθετήρες κ.α υλικά απαραίτητα για την εύρυθμη λειτουργία του τμήματος. Το ύψους της δεν θα πρέπει να ξεπερνά τα 210cm, για λόγους εργονομίας. Ο έλεγχος, η διαχείριση και ο κάθε είδους χειρισμός της θα γίνεται από Διαδραστικό Σύστημα Διεπαφής, όπως περιγράφεται στο σημείο 10 των τεχνικών προδιαγραφών.
6. Οι προβλεπόμενες καμπίνες να παρέχουν ευελιξία διαμόρφωσης και οργάνωσης και εργονομία ώστε να μπορεί να υποδεχτεί διαφορετικές συσκευασίες υλικών. Θα πρέπει να έχουν την δυνατότητα διαμόρφωσης με ράφια, συρταρωτά καλάθια άγκιστρα σύστημα φύλαξης ογκωδών αντικειμένων καθώς και συνδυασμό των παραπάνω.
7. Να φέρουν Θωρακισμένο ηλεκτρομαγνητικά (UHFRF) κλωβό ασφαλείας, ούτως ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν μπορούν να διαβαστούν RFid Tags εκτός της καμπίνας (πχ εάν τοποθετηθούν πλησίον της καμπίνας).
8. Οι πρόσθιες θύρες πρέπει να παρέχουν την δυνατότητα άμεσου οπτικού ελέγχου του αποθέματος (π.χ. να φέρουν γυάλινη επιφάνεια) μέσω της οποίας να μπορεί να γίνεται γρήγορος εντοπισμός υλικών & αποφυγή άσκοπων ανοιγμάτων της καμπίνας.

2024DIAB27700

Το (ή τα) τμήματα αυτά θα πρέπει να είναι κατασκευασμένα από ειδικό θωρακισμένο υλικό (π.χ. ηλεκτρομαγνητικά θωρακισμένο κρύσταλλο) ούτως ώστε να αποκλείεται το ενδεχόμενο να αναγνωρίζονται και να καταμετρούνται RFID tags εκτός του εσωτερικού ωφέλιμου χώρου.

9. Η κάθε καμπίνα (ή υποσύνολο καμπινών που βρίσκονται στον ίδιο χώρο) θα ενσωματώνει σύστημα ελέγχου πρόσβασης των χρηστών μόνο σε εξουσιοδοτημένα άτομα, μέσω κωδικού πρόσβασης ή κάρτα πρόσβασης (RFID tag) ή βιομετρικών χαρακτηριστικών (π.χ. δακτυλικού αποτυπώματος, ίριδα, face control).
10. Αυτό και κάθε άλλη λειτουργία της κάθε καμπίνας (ή συστοιχίας καμπινών) θα γίνεται μέσω ειδικού διαδραστικού υποσυστήματος χειρισμού (πχ με οθόνη αφής), ενός ανά καμπίνα (ή συστοιχίας καμπινών) όπως αυτές ζητώνται στα σημεία 3, 4 και 5 των Τεχνικών προδιαγραφών. Το ειδικό διαδραστικό υποσύστημα χειρισμού θα πρέπει να είναι νοσοκομειακών προδιαγραφών, καθώς μέρος των καμπινών θα τοποθετηθούν μέσα στις χειρουργικές αίθουσες και οι περιγραφές των πεδίων που θα εμφανίζει θα πρέπει να είναι στην Ελληνική γλώσσα. Το διαδραστικό υποσύστημα θα αποτελεί και την διεπαφή του τελικού χρήστη για την χρήση των καμπινών, μέσω του οποίου θα γίνεται η ενημέρωση του αποθέματος, η χρέωση ανά πάσα στιγμή σε περιστατικό / ασθενή / χειρουργική αίθουσα (χρέωση υλικού /προορισμό) κλπ. Για την ευκολότερη και αποτελεσματικότερη χρήση των καμπινών, θα πρέπει να βρίσκεται πλησίον ή εάν είναι δυνατό ενσωματωμένο με στις καμπίνες.
11. Ανά πάσα στιγμή η ανάγνωση η καταμέτρηση και απογραφή του αποθέματος θα πρέπει να γίνεται αυτόματα με απόλυτη ακρίβεια σε χρόνο μερικών δευτερολέπτων και να διαθέτει τη δυνατότητα να προειδοποιεί για τυχόν προϊόντα που λήγουν σε κοντινή ημερομηνία, αλλά και για τυχόν ελλείψεις.
12. Να διασφαλίζεται η διαβαθμισμένη προσβασιμότητα στη κάθε καμπίνα, με διακριτούς ρόλους και δικαιώματα ώστε να διασφαλίζεται ότι ο κάθε χρήστης θα μπορεί να εκτελεί την εργασία που είναι υπεύθυνος και να μην παρέχονται πληροφορίες σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα (π.χ. σε υλικά παρακαταθήκης ο τροφοδότης της καμπίνας δεν θα μπορεί να δει τα στατιστικά άλλων εταιρειών και τη χρέωση των υλικών σε ασθενή) .
13. Κάθε υλικό για να τοποθετηθεί εντός της καμπίνας και για να είναι λειτουργικά ανιχνεύσιμο θα επισημαίνεται με μια «ετικέτα/αυτοκόλλητο» τεχνολογίας RFID. Το

2024DIAB27700

σύστημα πρέπει να διαθέτει και να παραδοθεί με τις απαραίτητες (όσες χρειαστούν από το νοσοκομείο) RFID αυτοκόλλητες ετικέτες ή εναλλακτικά να διαθέτει μονάδα εκτύπωσης RFID για την σήμανση των υλικών με αυτοκόλλητη ετικέτα RFID (εφόσον δεν φέρουν ήδη από τον κατασκευαστή). Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει κατάλληλη υποδομή που να επιτρέπει στο χρήστη να ταυτίζει την ετικέτα RFID με το προϊόν με τρόπο ώστε η ετικέτα αυτή να περιέχει μοναδικές πληροφορίες για το κάθε προϊόν όπως για παράδειγμα, αριθμό παρτίδας, ημερομηνία λήξης, κατασκευαστή κ.λ.π.

14. Ο Ωφέλιμος αποθηκευτικός χώρος να καλύπτεται από σύστημα ανάγνωσης UHF RFid (EPC global UHF Class 1 Gen 2 / ISO 18000-6C ή παρόμοιο) πολλαπλών κεραιών που να εγγυώνται την ίδια απόδοση ανάγνωσης σε όλο τον χρησιμοποιήσιμο όγκο του (χωρίς σκοτεινές περιοχές). Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να διαβάζει καλάθια-ράφια με υψηλή πυκνότητα προϊόντων. Επίσης να έχει την δυνατότητα να προσδιορίζει το μέρος στο οποίο βρίσκεται κάποιο αναζητούμενο προϊόν (πχ λόγω σύντομης λήξης του) για τον γρήγορο εντοπισμό του.
15. Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει ειδικό συνοδό λογισμικό διαχείρισης ανάγνωσης καταχώρησης επεξεργασίας και παρουσίασης των δεδομένων που να υλοποιεί όλες τις παραπάνω διαδικασίες και την διασφάλιση των προϋποθέσεων λειτουργίας - ασφάλειας τήρησης αρχείου καταγραφής και κινήσεων. Μέσω αυτού του λογισμικού θα υπάρχει ενιαίος έλεγχος και διαχείριση του αποθέματος και κινήσεων όλων των καμπινών. Θα μπορεί επίσης να συντάσσει ευέλικτους αναλυτικούς πίνακες αναφοράς και στατιστικών δεδομένων. Όλες οι περιγραφές των πεδίων που θα εμφανίζει θα πρέπει να είναι στην Ελληνική γλώσσα.
16. Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα διαβαθμισμένης προσβασιμότητας στο κεντρικό λογισμικό διαχείρισης , με διακριτούς ρόλους και δικαιώματα ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν παρέχονται πληροφορίες σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα.
17. Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να παραμετροποιηθεί σύμφωνα με τις ανάγκες του τμήματος.
18. Το σύστημα θα πρέπει να είναι διασυνδεδεμένο με το πληροφοριακό σύστημα του νοσοκομείου το οποίο να ενημερώνεται για το απόθεμα και τις κινήσεις των υλικών, αλλά και από το οποίο να αντλεί δεδομένα ούτως ώστε , μέσω της οθόνης αφής των καμπινών να γίνεται απευθείας η χρέωση των υλικών τοπικά στα διάφορα τμήματα.

2024DIAB27700

19. Σε περίπτωση διακοπής για οποιοδήποτε λόγο της επικοινωνίας των καμπινών με το κεντρικό λογισμικό διαχείρισης ή διακοπή της διασύνδεσης με το πληροφοριακό σύστημα του νοσοκομείου οι καμπίνες θα πρέπει να μπορούν να συνεχίσουν να λειτουργούν πλήρως αυτόνομα, να κρατούν τοπικά αρχείο κινήσεων για όσο διάστημα χρειαστεί προκειμένου να το διαβιβάζουν στο κεντρικό σύστημα μόλις αποκατασταθεί η επικοινωνία.
20. Κάθε καμπίνα θα πρέπει να είναι εφοδιασμένη με Αυτόνομο σύστημα αδιάλειπτης παροχής ρεύματος μέσω εφεδρικής Μπαταρίας UPS για περιπτώσεις εκτάκτου ανάγκης (διακοπή ρεύματος).
21. Σε περίπτωση εξάντλησης και της εφεδρείας του UPSή για οποιοδήποτε λόγο πλήρους διακοπής της λειτουργίας της η καμπίνα θα πρέπει να υπάρχει πρόβλεψη για πρόσβαση για χειροκίνητο έλεγχο και διαχείριση του αποθέματος.
22. Μετά την επανενεργοποίηση του το σύστημα θα μπορεί να αναγνωρίσει τις αλλαγές που έχουν προκύψει στο απόθεμα (πχ εάν έχουν λείπουν ή έχουν μετακινηθεί υλικά) χωρίς σφάλματα.
23. Όλα τα λειτουργικά μέρη του συστήματος όπως ηλεκτρονικά & μηχανικά εξαρτήματα UPS – μπαταρίες κλπ. να είναι τοποθετημένα εσωτερικά για μεγαλύτερη εργονομία και ασφάλεια του προσωπικού .
24. Είναι απαραίτητο να μπορεί να γίνεται ο έλεγχος λειτουργίας μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης.
25. Να είναι δυνατή η επέκταση του συστήματος για περισσότερο χώρο αποθήκευσης με την μελλοντική προσθήκη και ενσωμάτωση περισσότερων καμπινών .
26. Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει 2 χρόνια εγγύηση καλής λειτουργίας.
27. Ο προμηθευτής οφείλει να προμηθεύσει όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα ώστε το Σύστημα να επιτελεί τις λειτουργίες που περιγράφονται στις παρούσες Τεχνικές Προδιαγραφές. Σαφή περιγραφή όλων των στοιχείων του Συστήματος θα πρέπει να κατατεθούν στο φάκελο της πρότασης των προμηθευτών.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

- 1.1. Ο προμηθευτής υποχρεώνεται να εκτελέσει πλήρως την εγκατάσταση του Συστήματος και να το παραδώσει σε λειτουργία, με δικό του ειδικευμένο και ασφαλισμένο προσωπικό

2024DIAB27700

και δική του ολοκληρωτικά ευθύνη, σύμφωνα με τους τεχνικούς & επιστημονικούς κανόνες, τους κανονισμούς του ελληνικού κράτους, με τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου και τέλος τις οδηγίες των αρμοδίων υπηρεσιών του φορέα, στο χώρο που διαθέτει. Ο υποψήφιος προμηθευτής υποχρεούται να ενημερωθεί για το διαθέσιμο χώρο του Αιμοδυναμικού, προκειμένου να διαπιστώσει τη δυνατότητα εγκατάστασης και παράδοσης σε πλήρη λειτουργία του μηχανήματος. Ο προμηθευτής υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αποδεδειγμένα το εξειδικευμένο προσωπικό το οποίο περιλαμβάνεται στα δικαιολογητικά της προσφοράς, το δε Νοσοκομείο οφείλει να ελέγξει τη σχετική συμμόρφωση, ώστε να διασφαλισθούν τα συμφέροντα του Δημοσίου.

1.2. Η παράδοση-παραλαβή του μηχανήματος (οριστική ποιοτική και ποσοτική) θα γίνει, με την εγκατάσταση και σε κατάσταση πλήρους λειτουργίας, ως ειδικότερα ορίζεται από την σχετική κείμενη νομοθεσία εντός 120 ημερών. Οι περιγραφόμενες στη σύμβαση δυνατότητες του μηχανήματος θα ελεγχθούν σε κάθε περίπτωση με τα απαιτούμενα εργαλεία και όργανα μετρήσεων και ελέγχου, πάντοτε δε κατά τρόπο τεχνικά άρτιο και όπου αυτό δεν είναι δυνατό σε πραγματικές συνθήκες(αφορά την διαδικασία οριστικής παραλαβής).

1.3. Το υπό προμήθεια μηχανήμα, καθώς και όλα τα είδη και υλικά, που θα προσκομίσει ο προμηθευτής στο Νοσοκομείο για την εγκατάσταση και λειτουργία του μηχανήματος, πρέπει να είναι καινούρια, αμεταχειρίιστα, χωρίς ελαττώματα και να ικανοποιούν όλους τους όρους σύμβασης, που καθορίζουν τον τύπο, την κατηγορία και τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά του. Επίσης ο κατασκευαστικός οίκος να είναι πιστοποιημένος με EN ISO 9001:2015 και το προσφερόμενο είδος να φέρει πιστοποιητικό CE. Να κατατεθούν τα απαραίτητα πιστοποιητικά.

1.4. Ο προμηθευτής υποχρεώνεται να δώσει οποιαδήποτε στοιχεία προέλευσης των υλικών ήθελε ζητήσει ο φορέας για διαπίστωση της ποιότητας και των χαρακτηριστικών τους. Επίσης ο προμηθευτής θα πρέπει να προσκομίσει σχεδιαγράμματα που να περιγράφουν και να τεκμηριώνουν τη συμμόρφωση με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που απαιτούνται.

1.5. Ο φορέας διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει κάθε προσκομιζόμενο υλικό και ο προμηθευτής υποχρεώνεται να υπακούσει σε οποιοσδήποτε εντολές των αρμοδίων υπηρεσιών του, για υλικό το οποίο δεν εκπληρώνει τους συμβατικούς όρους, που αναφέρονται στην ποιότητα και τα χαρακτηριστικά του.

2024DIAB27700

1.6. Στην προσφορά να αναφερθούν παρόμοια μηχανήματα που έχουν εγκατασταθεί και λειτουργούν σε Νοσοκομεία, κλινικές κλπ., με ιδιαίτερη έμφαση στα δημόσια Νοσοκομεία, καθώς και στοιχεία επικοινωνίας αυτών. Όρος χωρίς ποινή αποκλεισμού.

2. ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΩΣ, ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ-ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΚΛΠ.

2.1. Όλοι οι συμμετέχοντες υποχρεωτικά πρέπει να διαθέτουν σύστημα ποιότητας EN ISO 9001:2015.

2.2. ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ – ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

2.2.1. Ο προμηθευτής υποχρεούται να διαθέτει κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό για τη συντήρηση των αντίστοιχων μηχανημάτων στην Ελλάδα. Η σύνθεση του συνεργείου συντήρησης, καθώς και τα τυπικά κλπ προσόντα των απασχολούμενων να αναφερθούν αναλυτικά στην προσφορά.

2.2.2. Ο προμηθευτής υποχρεούται να εγγυηθεί την καλή λειτουργία του Συστήματος, συμπεριλαμβανομένου και του πληροφοριακού, για **2 δύο τουλάχιστον χρόνια** από την παράδοσή του κατά τους όρους της διακήρυξης και τις ισχύουσες διατάξεις, ως και την εξασφάλιση ανταλλακτικών για 10 (δέκα) τουλάχιστον έτη. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης το Νοσοκομείο δεν θα ευθύνεται για καμία βλάβη του όλου μηχανήματος προερχόμενη από τη συνήθη και ορθή χρήση του και δεν θα επιβαρύνεται με κανένα ποσό για τα εργατικά, ανταλλακτικά, υλικά κλπ.

2.2.3. Ο προμηθευτής υποχρεούται να επιλύει οποιαδήποτε βλάβη προκύψει εντός 24 ωρών (ημερολογιακών) από την γνωστοποίησή της εάν δεν απαιτούνται ανταλλακτικά ή επιτόπου παρέμβαση, διαφορετικά εντός 48 ωρών. Ο μέγιστος ετήσιος παραδεκτός χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWNTIME) του Μηχανήματος λόγω βλαβών θα καθορίζεται στις δεκαπέντε (15) ημέρες, μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών προληπτικής συντήρησης.

Σε περίπτωση που θα διαπιστωθεί απόκλιση των προβλεπόμενων επιτρεπτών ορίων μη λειτουργίας (DOWNTIME) του Μηχανήματος, θα συμφωνείται παράταση εγγύησης καλής λειτουργίας του προμηθευτή για τρεις (3) ημέρες, για κάθε ημέρα μη λειτουργίας (DOWNTIME).

2.2.4. Κατά την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής σε κατάσταση λειτουργίας ο προμηθευτής υποχρεούται να παραδώσει: Πλήρη σειρά τευχών (εις διπλούν) με οδηγίες

2024DIAB27700

συντήρησης στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα, καθώς και όλα τα σχεδιαγράμματα των επιμέρους τμημάτων του μηχανήματος. Επίσης να δοθεί εξουσιοδοτημένη πρόσβαση (κωδικοί πρόσβασης, κάρτα, κλπ) στο νοσοκομείο. Πριν τη λήξη της εγγύησης θα πραγματοποιείται συμπληρωματική εκπαίδευση (χρήστες και μηχανικοί) εάν αυτό κρίνεται απαραίτητο από το Νοσοκομείο.

3. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ – ΠΛΗΡΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

Ο προμηθευτής υποχρεούται να συνυποβάλλει, με ποινή αποκλεισμού, οπωσδήποτε μετά της προσφοράς του τα παρακάτω:

- α. Πλήρες εγχειρίδιο με σαφείς οδηγίες χρήσεως και λειτουργίας του μητρικού κατασκευαστικού οίκου (Operation Manuals) με αναλυτική περιγραφή των αντίστοιχων πρωτοκόλλων και λειτουργιών για όλες τις αντίστοιχες εφαρμογές μεταφρασμένο οπωσδήποτε στην ελληνική γλώσσα κατά την παράδοση του μηχανήματος, ενώ στην αρχική προσφορά μπορεί να δοθεί στην αγγλική και κατά προτίμηση και στην ελληνική.
- β. Πλήρες αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης για τους χρήστες, καθώς και αντίγραφο των αναγκαίων βοηθημάτων ή πινάκων, στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα.

4. ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ – ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ – SERVICE

4.1. Όλα τα ανταλλακτικά, μαζί με τα πάσης φύσεως υλικά, υλικά συντήρησης και λειτουργίας και εργατικά συμπεριλαμβάνονται στην προσφερόμενη ετήσια τιμή πλήρους συντήρησης – επισκευής και αναβάθμισης του λειτουργικού συστήματος αυτού, με ποινή αποκλεισμού.

4.2. Ο διαγωνιζόμενος υποχρεούται να εξασφαλίσει την ύπαρξη αμεταχείριστων ανταλλακτικών, αναλωσίμων υλικών συντήρησης και λειτουργίας και κύρια τη διάθεση αυτών, ως και των αντίστοιχων κατάλληλων υλικών για την πλήρη λειτουργία και απόδοση του Συστήματος καθ' όλη τη διάρκεια που θα παρέχει υπηρεσίες πλήρους συντήρησης-επισκευής του Συστήματος. Τις υπηρεσίες αυτές πρέπει να τις παρέχει για κατ' ελάχιστον 10 έτη.

4.3. Στον επιμέρους φάκελο τεχνικής προσφοράς, πέρα από τη βασική σύνθεση του προσφερόμενου είδους θα αναγράφονται οπωσδήποτε σε λίστα όλα τα απαραίτητα υλικά για τη λειτουργία, συντήρηση και επισκευή των προσφερόμενων ειδών. Η κοστολόγησή

2024DIAB27700

τους θα αναγράφεται στην οικονομική προσφορά. Επίσης θα αναγράφεται και το κόστος εργατωρών για την συντήρηση και επισκευή.

5. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΕΞΟΔΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

5.1. Ο προμηθευτής υποχρεούται στην οικονομική προσφορά να αναφέρει την συγκεκριμένη ετήσια τιμή των εξόδων πλήρους συντήρησης- επισκευής έως **8%** επί της προσφερθείσας τιμής προμήθειας, οπωσδήποτε με ποινή αποκλεισμού, για τα επόμενα έτη μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και σύμφωνα με τους όρους που ισχύουν κατά το χρόνο της εγγύησης.

Το παραπάνω συμβόλαιο συντήρησης θα είναι στην ευχέρεια του Νοσοκομείου να τεθεί σε εφαρμογή η όχι.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ (Άρθρο 86 Ν.4412/2016)

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη μόνο βάσει τιμής.