

0000547681

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Γ.Ν. Χανίων 'Άγιος Γεώργιος' 16/08/2023

Α. Π.: Εισερχ. 21048

Ημ/νία Αποστολής: 16/08/2023



Προβολή και σχολιασμός Προκαταρκτικής Διαβούλευσης



ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΣΕΩΝ
16-08-2023

Η Δ/ΝΤΡΙΑ

Handwritten signature and initials: B | <<

Γ.Ν.ΧΑΝΙΩΝ Ο ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΙΑΒ. - Υπηρεσίες Επισκευής και Συντήρησης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού

Δημοσιεύθηκε	Τελευταία ανανέωση
31/07/2023	10/08/2023
Μοναδικός Κωδικός	Η/νία Λήξης
Z3D1AB000026955	15/08/2023

Αριθμός σχολίων : 4 (ΚΑΡΛ ΣΤΟΡΖ ΕΝΔΟΣΚΟΠΙΑ ΕΛΛΑΔΑΣ ΜΕΠΕ, ΜΕΔΙΤΡΟΥΣΤ ΓΡΟΥΠ ΑΕ, ΔΡΑΓΕΡ ΗΕΛΛΑΣ Α.Ε., ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΜΑΥΡΟΓΕΝΗΣ Α.Ε.)

Σχόλιο

Όνομα

KARL STORZ ΕΝΔΟΣΚΟΠΙΑ ΕΛΛΑΔΑΣ ΜΕΝΕ

Email

panagiotis.voulgaris@karlstorz.com

Δημοσιεύθηκε

14-08-2023

Άρθρο

ΟΜΑΔΑ 6, παρούσας Πρόσκλησης Πρώτης (Α) Δημοσίας Διαβούλευσης (CPV 504210)

Προς

Ελληνική Δημοκρατία

Υπουργείο Υγείας

7η Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης

Γενικό Νοσοκομείο Χανίων

«Ο Άγιος Γεώργιος»

Ελ. Βενιζέλου - Μουρνιές

73 300 Χανιά - Κρήτη

Αθήνα, 14.08.2023

Αρμόδιος : Γραφείο Προμηθειών - κα Ε. Αλυγιζάκη

Τηλ : 28210 22322

E-mail : ealigizaki@chaniahospital.gr

Θέμα: Πρόσκληση Α' Δημόσιας Διαβούλευσης για την ανάθεση «Υπηρεσιών Επισκευής και Συντήρησης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού» (CPV: 50421000-2) για ένα έτος εκτιμώμενης προϋπολογισθείσας δαπάνης €119.772,00 μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ με δικαίωμα προαίρεσης για ένα επιπλέον έτος, ήτοι συνολικής εκτιμώμενης προϋπολογισθείσας δαπάνης €239.544,00 μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ στο πλαίσιο προετοιμασίας της διαγωνιστικής διαδικασίας

Ομάδα 6 : ΕΞΩΣΤΡΑΤΗΚΟΙ ΛΙΘΟΤΡΗΤΗΣ ΜΟΔΥΛΗ SLX-F2

Διάρκεια Διαβούλευσης : 31/7/2023 έως και 15/08/2023

Αξιότιμοι Κύριοι,
Σας υποβάλλουμε ακολούθως τα σχόλια-προτάσεις μας για το είδος της ομάδας 6, που αφορά στην τεχνική υποστήριξη με συντήρηση και ανταλλακτικά, Λυχνία κλπ.

1. Λόγω των εντελώς απρόβλεπτων και πρωτόγνωρων συνθηκών (πανδημία, συνεχιζόμενη έλλειψη υλικών και πρώτων υλών, συνεχιζόμενα προβλήματα στην εφοδιαστική αλυσίδα) που μεσοδίαβησαν από την προ τετραετίας διαπραγμάτευση τιμής της μελλοντικής σύμβασης προληπτικής συντήρησης στα πλάσια κατακύρωσης της προμήθειας (Ιούλιο 2019), ο εξαιρετικά μειωμένος προϋπολογισμός που προβλέφθηκε τότε (€45.000 πλέον ΦΠΑ), συμπεριλαμβανομένων όλων των ανταλλακτικών (ενδεικτικά πηνίου, Λυχνίας ακτίνων X, flat panel detector), δεν ανταποκρίνεται στις τρέχουσες συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί.

1.1. ΠΡΟΤΑΣΗ: Παρακαλούμε για την αναπροσαρμογή του κατά 15% τουλάχιστον, πλέον ΦΠΑ.

2. Ως προς την ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, αυτή θα πρέπει να ισχύσει αναδρομικά από την ημερομηνία λήξης της 3ετούς ενγύησης του συστήματος (ήτοι από τον Μάρτιο του 2023) και για ένα έτος.

2.1. Ενσυνείδητα, προτείνουμε την σύμβαση σύμβασης για την αρχική αυτή περίοδο για ένα έτος από την μελλοντική υπογραφή της, πλέον του διαστήματος που θα μεσοδιαβήσει συνολικά από τον Μάρτιο του 2023 ως την υπογραφή, με αναλογικό ορισμό του κόστους της συνολικής αυτής περιόδου.

3. Σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή, προβλέπεται μια (1) προληπτική συντήρηση ετησίως, οπότε προτείνουμε να ορισθεί έτσι στην μελλοντική σύμβαση.

4. Προτείνουμε τον ενσωμάτωση στο τμήμα ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΨΗ των όρων που είχαν κατατεθεί στην πρόταση σύμβασης συντήρησης, κατά την διενέργεια του διαγωνισμού:

4.1. Σύμφωνα με το παρόν συμβόλαιο συντήρησης, και έναντι των αναφερομένων σε αυτό χρεώσεων (παρ. 4), οι ακόλουθες υπηρεσίες συντήρησης και επισκευών θα καλύπτονται από τον Προμηθευτή ή από τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους του:

4.1.1. Περιοδικοί έλεγχοι ασφάλειας των ηλεκτρολογικών και μηχανολογικών τμημάτων, όπως αυτοί προβλέπονται από το εγχειρίδιο συντήρησης του Αιθοριπίτη .

4.1.2. Περιοδικοί έλεγχοι της συνολικής λειτουργίας του συστήματος, όπως αυτοί προβλέπονται από το εγχειρίδιο συντήρησης του Αιθοριπίτη .

4.1.3. Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένης της αντικατάστασης εξαρτημάτων.

4.1.4. Εργασίες επίσκεψης, συμπληρωμαβανωμένης της αντικατάστασης ελαττωματικών εξαρτημάτων, στο μέτρο που τέτοια βλάβη συμβεί εντός του πλαισίου ενδεδειγμένης λειτουργίας του λειτούργη και σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης. Για το σκοπό αυτό μπορούν να χρησιμοποιηθούν καινούρια ή ανακατασκευασμένα εξαρτήματα. Τα αντικατασταθέντα εξαρτήματα περιέρχονται στην κυριότητα του Προμηθευτή.

4.1.5. Ρυθμίσεις και μετατροπές τεχνικής φύσεως, καθ' όσον αυτό θεωρείται αναγκαίο από τον οικο κατασκευής και τον Προμηθευτή, ως αποτέλεσμα του συνεχούς εκσυγχρονισμού και βελτίωσης του συστήματος.

4.1.6. Τα εξαρτήματα που αντικαθίστανται από τον Προμηθευτή κατά την εκτέλεση οποιωνδήποτε εργασιών, επανέρχονται στην ιδιοκτησία του κατασκευαστή και επιστρέφονται με ευθύνη του Προμηθευτή.

4.1.7. Κατά πλανενασμό διευκρινίζεται ότι οι ανωτέρω παρεχόμενες υπηρεσίες ισχύουν για οποιαδήποτε εκ των ως άνω περιπτώσεων, κατά την οποία δεν έχει επέλθει βλάβη, οφειλόμενη, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σε κακό χειρισμό και μεταχείριση, ή χρησιμοποίηση των μηχανημάτων από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, ή σε μη προβλεπόμενες από τον κατασκευαστή συνθήκες περιβάλλοντος και λειτουργίας (π.χ. ακατάλληλη θερμοκρασία, υγρασία, τάση τροφοδοσίας), φυσικές καταστροφές, ή άλλα, ξένα προς το μηχανήμα, αίτια.

4.2. Απαιτήσεις συντήρησης και επίσκεψών (συμπληρωμαβανωμένων κόστους και εξόδων), οι οποίες δεν εμπίπτουν στις προβλέψεις ως υπηρεσίες καλυπτόμενες από το συμβόλαιο συντήρησης, θα αντιμετωπίζονται ως υπηρεσίες που δεν καλύπτονται από το συμβόλαιο συντήρησης και θα χρεώνονται χωριστά στο Νοσοκομείο στις τρέχουσες τιμές. Ειδικότερα εξαιρούνται από αυτό το συμβόλαιο συντήρησης οι κάτωθι υπηρεσίες:

4.2.1. Εργασίες συντήρησης, επισκευών και αντικατάστασης ανταλλακτικών, που απαιτούνται ως αποτέλεσμα χρήσης βίας, επίδρασης υγρασίας, νερού, φωτιάς, θερμότητας, ψύχους, καθώς και σε κάθε άλλη επίδραση οφειλόμενη σε συνθήκες παραμονής ή λειτουργίας του συστήματος, εκτός των προδιαγραφών αυτού, όπως αναφέρονται στο εγχειρίδιο λειτουργίας του λειτούργη.

4.2.2. Εργασίες συντήρησης, επισκευών και αντικατάστασης ανταλλακτικών που απαιτούνται ως αποτέλεσμα κακής χρήσης ή παρέκκλισης από τις οδηγίες χρήσεως, σύνδεσης του συστήματος με συσκευές μη πιστοποιημένες για το σκοπό αυτό, ή επεμβάσεις τρίτων, οι οποίες μπορούν να προκαλέσουν, αντιστοίχως, απαιτήσεις πέραν των τακτικών συντηρήσεων.

4.2.3. Ειδικές υπηρεσίες, όπως μετατροπές της αρχικής εγκατάστασης, εγκατάσταση επιπρόσθετων στοιχείων, μετακίνηση του συστήματος, και άλλες, τέτοιου είδους, υπηρεσίες, όπως αυτές ζητηθούν εκ μέρους του Πελάτη, αλλά δεν εμπίπτουν στα πλαίσια της κανονικής υποστήριξης.

4.2.4. Τα εξαρτήματα που αντικαθίστανται από τον Προμηθευτή κατά την εκτέλεση οποιονδήποτε εργασιών, επανέρχονται στην ιδιοκτησία του κατασκευαστή και επιστρέφονται με ευθύνη του Προμηθευτή.

4.3. Τα χρονικά διαστήματα μεταξύ περιόδων συντηρήσεων του συστήματος βελίζονται στις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, που κοινοποιούνται στον Πελάτη. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει εγκαίρως τον Προμηθευτή εκ των προτέρων, περί τις 5 εβδομάδες, για τη διαθεσιμότητα του συστήματος, προς συντήρηση/επίσκεψη. Το είδος των απαιτούμενων εργασιών, καθώς και η διαθεσιμότητα ανταλλακτικών, είναι αποκλειστική ευθύνη του προμηθευτή.

4.4. Το νοσοκομείο φέρει την ευθύνη για τη διασφάλιση των κατάλληλων συνθηκών πραγματοποίησης των εργασιών στον κατάλληλο χρόνο και χωρίς εμπόδια. Αν θεωρηθεί ότι η συνέχιση της λειτουργίας του συστήματος, εν αναμονή των εργασιών, μπορεί να προκαλέσει βλάβη στο σύστημα, τότε ο Πελάτης υποχρεούται να λάβει την γραπτή συναίνεση του Προμηθευτή, για την περαιτέρω συνέχιση της λειτουργίας του συστήματος. Δεδομένων συγκεκριμένων περιστάσεων, ο Προμηθευτής μπορεί, κατά την κρίση του, να δώσει εντολή στον Πελάτη, διακοπής της λειτουργίας του συστήματος, εν αναμονή συγκεκριμένων εργασιών συντήρησης και επισκευής. Στην περίπτωση βλάβης ή ζημίας, που συνέβησαν ως αποτέλεσμα της παράβασης τέτοιας εντολής διακοπής της λειτουργίας του συστήματος, εκπίπτουν οι υποχρεώσεις υποστήριξης του Προμηθευτή. Επιπλέον, οποιεσδήποτε ενσπομιμένες εγγυήσεις, σε ισχύ, παύουν και καθίστανται ανενεργές.

4.5. Γενικά οι υπηρεσίες συντήρησης και επισκευών εκτελούνται κατά τη διάρκεια των εργάσιμων ημερών (Δευτέρα έως Παρασκευή) και ωρών εργασίας (9.00 έως 17.00) του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προσέλθει εντός 24 ωρών και να αποκαταστήσει τη βλάβη εντός 48 ωρών από την έγγραφη αναγγελία της βλάβης εκ μέρους του Πελάτη (per occurrence down time). Ο Προμηθευτής υποχρεούται να διαθέτει άρτια εκπαιδευμένο και πιστοποιημένο από τον κατασκευαστικό οίκο προσωπικό, κατάλληλο για την αποκατάσταση κάθε βλάβης, που τυχόν προκύψει στον Λιθογύτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να διαθέτει πλήρες απόθεμα ανταλλακτικών για την αντιμετώπιση των ως άνω βλαβών, για 10 έτη από την ημερομηνία εγκατάστασης. Η κάθε επισκευή πρέπει να είναι πλήρης και οριστική. Σε περιπτώσεις βλαβών, που μετά την εργασία επισκευής τους παρουσιάζονται δυσλειτουργίες, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβεί στην πλήρη αποκατάσταση του προβληματικού τμήματος. Πέραν του κατά περίπτωση (per occurrence down time) χρόνου μη λειτουργίας του Λιθογύτη, σε ετήσια βάση, ο μέγιστος χρόνος μη λειτουργίας δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 15 εργάσιμες ημέρες (yearly down time). Για κάθε μία ημέρα υπέρβασης των ως άνω ημερών, για λόγους που δεν οφείλονται σε αωτέρα βία, η διάρκεια του συμβολαίου παρατείνεται αυτόματα για 25.000 κρούσεις, για κάθε μια ημέρα, που το σύστημα παραμένει εκτός λειτουργίας, χωρίς επιπλέον χρέωση του Πελάτη.

4.6. Εξαιρούνται τα Σαββατοκύριακα και οι δημόσιες αργίες. Σε ειδική ανάγκη, ωστόσο, ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει εκτάκτως υποστήριξη. Σε αυτή την περίπτωση ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να κινητοποιήσει περαιτέρω διαθέσιμες πηγές, για την πραγματοποίηση των ζητηθέντων υπηρεσιών το συντομότερο δυνατό. Το επιπρόσθετο κόστος που υφίσταται ο Προμηθευτής από την πραγματοποίηση τέτοιων έκτακτων υπηρεσιών χρεώνεται στον Πελάτη, ενώ ο Προμηθευτής απαλλάσσεται κάθε ευθύνης, σε περίπτωση αδυναμίας ανταπόκρισης, για λόγους ανεξάρτητους του πεδίου δραστηριότητάς του.

4.7. Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να παύσει την υποστήριξη, παροχή ανταλλακτικών και εκτέλεση κάθε εργασίας, εάν ο Πελάτης καθυστερήσει πέραν των 30 ημερών, από την προσδιορισθείσα ημερομηνία, την πληρωμή των χρεώσεων και οποιονδήποτε άλλων εξόδων οφειλόμενων προς τον Προμηθευτή.

4.8. ΕΠΥΨΗΣΙΣ

- 4.8.1.** Ο Προμηθευτής εγγυάται την επαγγελματική εκτέλεση και την οφειλόμενη επιμέλεια, καθώς και την προσφορά υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και κατάλληλων υλικών και εξαρτημάτων, κατά την εκτέλεση κάθε εργασίας.
- 4.8.2.** Εναπόκειται στην απόλυτη κρίση του Προμηθευτή η επιλογή της επισκευής ή αντικατάστασης των εξαρτημάτων και των τμημάτων αυτών. Τα εξαρτήματα ή τα τμήματα που αντικαθίστανται περιέχονται στην κυριότητα του Προμηθευτή.
- 4.8.3.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται εντός περιόδου εγγύησης 60 ημερών, να επιδιορθώσει οποιοδήποτε δυολετουργίες προκύψουν, οι οποίες οφείλονται τεκμηριωμένα σε κατασκευαστικά ελαττώματα των ανταλλακτικών, είτε αντικαθιστώντας είτε επισκευάζοντάς τα, κατά την κρίση του.
- 4.8.4.** Κάθε άλλη δέσμευση ή υποχρέωση του Προμηθευτή, ειδικότερα σχετικά με την διακοπή ή καταστροφή του εξοπλισμού, απαιτήσεις τρίτων, διαφύγοντα κέρδη, ή άλλες, άμεσες ή έμμεσες, συνεπαγόμενες ζημιές, αποκλείεται κατηγορηματικά. Ο Προμηθευτής είναι υπεύθυνος για τυχόν ζημιές που προκύψουν από την – εξαιτίας υπαιτιότητάς του - κακή κατάσταση του μηχανήματος, καθώς επίσης για κάθε ζημία, που οφείλεται σε ελάττωμα του μηχανήματος.
- 4.8.5.** Απαραίτητες προϋποθέσεις, οι οποίες πρέπει να συντρέχουν σωρευτικώς, για ενδεχόμενες προβαλλόμενες αξιώσεις του Πελάτη σε βάρος του Προμηθευτή, είναι:
- 4.8.5.1.** Η τήρηση όλων των συμβατικών υποχρεώσεων του Νοσοκομείου προς τον Προμηθευτή
- 4.8.5.2.** Η άμεση, ήτοι εντός δύο (2) ημερών, γραπτή ειδοποίηση (συμπεριλαμβανομένης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας) προς τον Προμηθευτή, οποιασδήποτε διαπιστωθείσας δυολετουργίας.
- 4.8.5.3.** Η παράδοση των ελαττωματικών εξαρτημάτων στην κυριότητα του Προμηθευτή.
- 4.9. ΑΝΟΤΕΡΑ ΒΙΑ**
- 4.9.1.** Ο Προμηθευτής δεν θεωρείται υπεύθυνος για κάθε καθυστέρηση ή μη εκτέλεση των υποχρεώσεών του, σύμφωνα με το συμβόλαιο, εν μέρει ή στο σύνολο, οφειλόμενες σε λόγους ανωτέρας βίας. Ανωτέρα βία θεωρείται κάθε απρόβλεπτη ή αναπόφευκτη περίπτωση, γεγονός, είτε σειρά γεγονότων ή/και περιστάσεων, πέραν των λογικών δυνατοτήτων του Προμηθευτή, που εμποδίζουν την εκλήρωση των υποχρεώσεων σύμφωνα με το συμβόλαιο. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά παραδείγματα τέτοιων γεγονότων είναι φυσικές καταστροφές, απεργία, στάση εργασίας, πλημμύρες, πυρκαγιά, σεισμός, πολιτικάκές ανωμαλίες, κυβερνητικές εντολές, κ.α.
- 4.9.2.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα το Νοσοκομείο εάν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας. Εν αναμονή εξάλειψης των συνθηκών ανωτέρας βίας, ο Προμηθευτής αποδεσμεύεται από κάθε υποχρέωσή του, που αποτελεί συνέπεια της ανωτέρας βίας. Κατόπιν 90 ημερών συνεχούς ισχύος των λόγων ανωτέρας βίας, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα, χωρίς άλλη απαίτηση κατά του Πελάτη, να ακυρώσει μονομερώς το συμβόλαιο συντήρησης, με γραπτή ειδοποίηση προς τον Πελάτη, και να αποδώσει κατ' αναλογία τις χρεώσεις που τυχόν έχουν προκληθώθει. Αντίστοιχα, το Νοσοκομείο, σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας, ως αναφέρονται ανωτέρω, έχει δικαίωμα, μετά από την παρέλευση 90 ημερών συνεχούς ισχύος των λόγων ανωτέρας βίας, να ακυρώσει μονομερώς το συμβόλαιο συντήρησης με γραπτή ειδοποίηση προς τον Προμηθευτή.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Παναγιώτης Βούλγαρης

Διευθυντής Πωλήσεων.

Σχόλιο

Όνομα	Email	Αποστέλλθηκε
MEDITRUST GROUP AE	servicesupport@meditrust-group.gr	11.08.2023
Άρθρο		

Διαβουλευόμενη Ομάδα 4 : Εξοπλισμός ΜΕΘ ΝΙΑΡΧΟΣ : Τεχνική Υποστήριξη 13 Αυγ

Προς
Ελληνική Δημοκρατία
Υπουργείο Υγείας
7η Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης
Γενικό Νοσοκομείο Χανίων
«Ο Άγιος Γεώργιος»
Ελ. Βενιζέλου - Μουρνιές
73 300 Χανιά - Κρήτη

Αθήνα, 15.08.2023

Αρμόδιος : Γραφείο Προμηθειών - κα Ε. Αλυγιζάκη
Τηλ : 28210 22322
E-mail : ealigizaki@chaniahospital.gr

Θέμα : Πρόσκληση Α' Δημόσιας Διαβούλευσης για την ανάθεση «Υπηρεσιών Επισκευής και Συντήρησης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού» (CPV: 50421000-2) για ένα έτος εκτιμώμενης προϋπολογισθείσας δαπάνης €119.772,00 μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ με δικαίωμα προαίρεσης για ένα επιπλέον έτος, ήτοι συνολικής εκτιμώμενης προϋπολογισθείσας δαπάνης €239.544,00 μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ στο πλαίσιο προετοιμασίας της διαγωνιστικής διαδικασίας

Διαβουλεύσιμη Ομάδα 4 : Εξοπλισμός ΜΕΘ ΝΙΑΡΧΟΣ, Π/Υ €23.400,00 πλέον ΦΠΑ (Τεχνική Υποστήριξη 13 Αναπνευστήρων LYRA x2 της ΜΕΘ ΝΙΑΡΧΟΣ του Γ.Ν. ΧΑΝΙΩΝ), ΑΔΑΜ: 21ΔΙΑΒ000026955 2023-07-31

Διάρκεια Διαβούλευσης : 31/7/2023 έως και 15/08/2023

Αγαπητοί κύριοι,

Στο πλαίσιο της ανωτέρω διαβούλευσης και σε ότι αφορά, για την ΟΜΑΔΑ 4, την τεχνική υποστήριξη και συντήρηση με ανταλλακτικά διάρκειας ενός έτους με δικαίωμα προαίρεσης για ένα επιπλέον έτος σε δεκατριές (13) αναπνευστήρες LYRA x2 του οίκου axcent medical Γερμανίας, του οποίου είμαστε οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι, σας παραθέτουμε κατωτέρω τα σχόλια της εταιρείας μας :

Σειριακοί αριθμοί εξοπλισμού ΟΜΑΔΑΣ 4:

Παραθέτουμε ως κάτωθι τα σωστά s/n των υπό συντήρηση αναπνευστήρων LYRA x2:

13 x αναπνευστήρες AXCENT-LYRA X2 με s/n: GB-35000991, 1GB-35000992, GB-35001002,

GB-35001011,GB-35001014, GB-35001015, GB-35001016, GB-35002038, GB-35001020, GB-35001022, GB-35001058, GB-35001059, GB-35001061

ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΑΠΝΕΥΣΤΗΡΕΣ AXCENT LYRA x2

Περλαμβάνεται η αντικατάσταση όλων των φθαρμένων από συνήθη χρήση ανταλλακτικών και όλων των αναλωσίμων που σχετίζονται με τη συντήρηση του ανωτέρω εξοπλισμού, όπως π.χ αισθητήρες O2, φίλτρα, κττ προληπτικής συντήρησης βαλβίδα εκπομπής κ.λπ.

Προτεινόμενη διατύπωση προδιαγραφής από MEDITRUST GROUP AE:

«Περλαμβάνεται η αντικατάσταση όλων των φθαρμένων από συνήθη χρήση ανταλλακτικών και όλων των υλικών που σχετίζονται με τη συντήρηση του ανωτέρω εξοπλισμού όπως π.χ. το κττ προληπτικής συντήρησης, που περιλαμβάνει αισθητήρα O2, φίλτρα και βαλβίδα εκπομπής»

«ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ»

ΓΝΩΣΗ ΤΟΡΙΚΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ

Προδιαγραφή : «Ο διαγωνιζόμενος βεβαιώνει ενγράφως ότι έχει γνώση του εξοπλισμού, της σημερινής (δηλ. κατά τον χρόνο του διαγωνισμού) κατάστασής του και ότι έχει ενημερωθεί για όλες τις τοπικές συνθήκες καιτουρνιάς, που μπορούν να επιδράσουν με οποιοδήποτε τρόπο στην εκτέλεση

των εργασιών ή στο κόστος τους. Επίσης ο διαγωνιζόμενος απαιτείται να δηλώσει εγγράφως, ότι αναλαμβάνει να αποκαταστήσει τυχόν βλάβες που θα διαπιστωθούν κατά την έναρξη της σύμβασης. Το κόστος αυτό θα περιλαμβάνεται στην τιμή της σύμβασης.»

Προτεινόμενη διατύπωση προδιαγραφής από MEDITRUST GROUP AE:

«Ο διαγωνιζόμενος βεβαιώνει εγγράφως ότι έχει γνώση του εξοπλισμού, της σημερινής (δηλ. κατά τον χρόνο του διαγωνισμού καθώς και υπογραφής της νέας σύμβασης) κατάσταση του και ότι έχει ενημερωθεί για όλες τις τοπικές συνθήκες λειτουργίας, που μπορούν να επιδράσουν με οποιονδήποτε τρόπο στην εκτέλεση των εργασιών ή στο κόστος τους. Επίσης ο διαγωνιζόμενος απαιτείται να δηλώσει εγγράφως, ότι αναλαμβάνει να αποκαταστήσει τυχόν βλάβες που θα διαπιστωθούν κατά την έναρξη της σύμβασης. Το κόστος αυτό θα περιλαμβάνεται στην τιμή της σύμβασης. Επίσης το κόστος αυτό δεν θα περιλαμβάνεται στην τιμή της σύμβασης σε περίπτωση που οι βλάβες οφείλονται σε ανώτερα βία, κακή χρήση ή παρέμβαση αναρμόδιου προσωπικού.»

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ

Προδιαγραφή : «...Εξαιρούνται τα αναλώσιμα λειτουργίας (χαρτί εκτύπωσης, γελς, κεφαλές εκτυπωτών, μελάνι, Film, κάψες O2, κ.τ.λ.) εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στις ειδικές προδιαγραφές της επιμέρους ομάδας.»

Σχόλια MEDITRUST GROUP AE: Καθ' ότι οι «Γενικές Τεχνικές Προδιαγραφές Σύμβασης Συντήρησης» αφορούν όλα τα υπό συντήρηση μηχανήματα του επικείμενου διαγωνισμού, παρακαλούμε όπως προσθέσετε τα αναλώσιμα λειτουργίας που αφορούν τους Ανεπιυεστήρες :

Προτεινόμενη διατύπωση προδιαγραφής από MEDITRUST GROUP AE:

«...Εξαιρούνται τα αναλώσιμα λειτουργίας, τα οποία χρεώνονται ιδιαίτερω όπως (χαρτί εκτύπωσης, γελς, κεφαλές εκτυπωτών, μελάνι, Film, αισθητήρες ροής, μπαταρίες, κυκλώματα ασθενούς, κ.τ.λ.) εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στις ειδικές προδιαγραφές της επιμέρους ομάδας.»

ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΒΛΑΒΗΣ

Προδιαγραφή: «...Η διάγνωση οποιασδήποτε βλάβης θα πρέπει να γίνει εντός 24 ωρών (εκτός αν ορίζονται λιγότερο στις επιμέρους απαιτήσεις κάποιας ομάδας) ενώ η πλήρης αποκατάσταση της βλάβης εντός μιας εβδομάδας το μέγιστο, αναλόγως του μεγέθους και του είδους αυτής.»

Προτεινόμενη διατύπωση προδιαγραφής από MEDITRUST GROUP AE:

«...Η δίδynωση οποιαδήποτε βλάβης θα πρέπει να γίνει εντός σαράντα ογτώ (48) ωρών (εκτός αν ορίζονται λιγότερο στις επιμέρους απαιτήσεις κάποιας ομάδας) ενώ η πλήρης αποκατάσταση της βλάβης εντός μίας εβδομάδας το μέγιστο, αναλόγως του μεγέθους και του είδους αυτής. Σε περίπτωση που για την αποκατάσταση της βλάβης απαιτείται αντικατάσταση υλικού που δεν περιλαμβάνεται στην τιμή της σύμβασης ή η αντικατάστασή του κρίνεται αναγκαία λόγω αποδεδειγμένα κακής ή μη ενδεδειγμένης χρήσης του υλικού από υπαλλήλους του Νοσοκομείου ή τρίτους, σημειώσεων στο υλικό από αναμώδους υπαλλήλους του Νοσοκομείου ή τρίτα πρόσωπα μη εξουσιοδοτημένα από τον προμηθευτή, περτυώσεις ζημίας ή καταστροφή προκαλούμενης από θεομηνίες (σεισμοί, πλημμύρες κλπ) ή από ανθρώπινες ενέργειες, κακόβουλες ή μη (τυρκαγιές, εκρήξεις κ.λπ.), προσβολή του εξοπλισμού από κάθε είδους υγρά ή χημικές ουσίες (νερό, αναψυκτικά, όξινα ή βασικά διαλύματα κλπ), κακή λειτουργία της ηλεκτρικής εγκατάστασης την οποία είναι τυχόν συνδεδεμένο το υλικό, διακοπές ρεύματος, απότομες πτώσεις τάσης κλπ. τότε ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης θα εξαρτάται από την έγκριση της δαπάνης και την ημερομηνία παραγγελίας του νοσοκομείου».

ΠΟΙΝΙΚΗ ΡΗΤΡΑ

Προδιαγραφή: «Ο μέγιστος ετήσιος παραδεκτός χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWNTIME) του Μηχανήματος λόγω βλαβών καθορίζεται στις δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών προληπτικής συντήρησης.....»

Προτεινόμενη διατύπωση προδιαγραφής από MEDITRUST GROUP AE:

«...Ο μέγιστος ετήσιος παραδεκτός χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWNTIME) του Μηχανήματος λόγω βλαβών καθορίζεται στις δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών προληπτικής συντήρησης καθώς και του χρόνου έγκρισης της δαπάνης και παραγγελίας όσων υλικών κρίνεται απαραίτητο να εγκριθούν από το νοσοκομείο...»

Είμαστε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφορία,

Με Εκτίμηση

MEDITRUST GROUP AE

Παρασκευή Μουζάκη

Υποστήριξη Τεχνικού Τμήματος

Σχόλιο

Όνομα	Email	Δημοσιεύθηκε
DRAEGER HELLAS A.E	despolina.spyridonos@draeger.com	11-08-2023
Άρθρο		

Σχόλια στα πλαίσια της Πρόσκλησης Πρώτης (Α') Δημόσιας Διαβούλευσης

ΘΕΜΑ : Σχόλια, στα πλαίσια της Πρόσκλησης Πρώτης (Α') Δημόσιας Διαβούλευσης για την ανάθεση «Υπηρεσιών Επισκευής και Συντήρησης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού» (CPV 50421000-2) για ένα έτος (Μοναδικός κωδικός 23D1A8000026955)

Κύριοι,

Με την παρούσα και αναφορικά με την Πρόσκληση Πρώτης (Α') Δημόσιας Διαβούλευσης επί των Τεχνικών Προδιαγραφών για την ανάθεση «Υπηρεσιών Επισκευής και Συντήρησης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού» (CPV 50421000-2) για ένα έτος, η εταιρεία Draeger Hellas A.E., όπως εκπροσωπείται νόμιμα και εδρεύει στη Νέα Ιωνία Αττικής, οδός Ελευθερίου Βενιζέλου, Αρ.150, καταθέτει νομίμως και προσκόντως την κάτωθι παρατήρηση :

Για την «Ομάδα 2:

Θερμοκατίδες Draeger Isolette 8000 και για τους Αναπνευστήρες Draeger Evita V600

με s/n: ASNJ-0311 & ASNJ-0312»

Ο προϋπολογισμός για τα ανωτέρω μηχανήματα του κατασκευαστικού οίκου Draeger, δεν ανταποκρίνεται στην πραγματική αξία παροχής υπηρεσιών τους. Παρακαλείσθε όπως αυξήσετε τον προϋπολογισμό προκειμένου να είναι εφικτή η συμμετοχή μας στην επικείμενη διαγωνιστική διαδικασία.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία.

Με εκτίμηση,

Για την Draeger Hellas A.E.

Κωνσταντίνος Σωτηράκης

Τεχνικός Διευθυντής

Ιατρικός Τομέας

Σχόλιο

Όνομα	Email	Ημερομηνία
ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΜΑΥΡΟΓΕΝΗΣ Α.Ε	sales@mavrogenis.com	01-08-2023
Άρθρο		
ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ		

ΠΡΟΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ "Ο ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ"

ΘΕΜΑ: «Υποβολή παρατηρήσεων στην Πρόσκληση Πρώτης (Α') Δημόσιας Διαβούλευσης για την ανάθεση «Υπηρεσιών Επισκευής και Συντήρησης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού» (CPV 50421000-2) για ένα έτος, εκτιμώμενης προϋπολογισθείσας δαπάνης 119.772,00 ευρώ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, με δικαίωμα προαίρεσης για ένα επιπλέον έτος ήτοι συνολικής εκτιμώμενης προϋπολογισθείσας δαπάνης 239.544,00 ευρώ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ στο πλαίσιο προετοιμασίας της διαγωνιστικής διαδικασίας.»

Αξιότιμοι κύριοι,

Σε συνέχεια της Πρόσκλησής σας ημ/νίας 31/07/2023 με αρ. 23ΔΙΑΒ000026955 για την Πρώτη (Α') Δημόσια Διαβούλευση για την ανάθεση «Υπηρεσιών Επισκευής και Συντήρησης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού» (CPV 50421000-2), σας παραθέτουμε τις προτάσεις της εταιρείας μας.

Η εταιρεία μας είναι εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος τεχνικής υποστήριξης των Αναπνευστήρων του κατασκευαστικού οίκου COVIDIEN/MEDTRONIC, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται και οι Αναπνευστήρες COVIDIEN PB980 που αναφέρονται στην εν λόγω διαβούλευση. Εκτελεί σημαντικό αριθμό αντίστοιχων συμβάσεων, που της έχουν κατακυρωθεί τόσο από το Νοσοκομείο σας όσο και από διάφορα Νοσοκομεία της Ελληνικής Επικράτειας, περαιτέρω δε, συμμετέχει σε σημαντικό αριθμό αντίστοιχων διαγωνισμών.

Το τμήμα τεχνικής υποστήριξης της εταιρείας μας απαιτείται από κατάλληλα εκπαιδευμένο, μόνιμο προσωπικό τεχνικής υποστήριξης, με πιστοποιητικά εκπαίδευσης από τον κατασκευαστικό οίκο για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού του προαναφερθέντος οίκου.

Η εταιρεία μας ανταποκρίνεται στα διεθνή πρότυπα διαχείρισης και διασφάλισης ποιότητας διαθέτοντας ταυτόχρονα επαρκές αποθεματικό ανταλλακτικών για την εξυπηρέτηση των πελατών της.

ΠΡΟΤΑΣΗ 1

ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ (ΣΕΛ. 8)

«Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την προληπτική, διορθωτική συντήρηση, την επισκευή βλαβών, απεριοριστο αριθμό επανεγκατάστασης που προέρχονται από την συνήθη και ορθή χρήση όλων των συστημάτων καθώς και απεριοριστό αριθμό τυχόν αναβαθμίσεων λογισμικού από τον οίκο. Σε περίπτωση βλάβης που οφείλεται σε κακό χειρισμό η σύμβαση καλύπτει το κόστος της εργασίας και θα τιμολογούνται μόνο τα ανταλλακτικά.»

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ

Προτεινουμε ότι στην εν λόγω παράγραφο να προστεθεί ο εξής όρος: «Η σύμβαση δεν περιλαμβάνει το κόστος των ανταλλακτικών και το κόστος εργασίας για την αποκατάσταση βλαβών που προκλήθηκαν λόγω υπαιτιότητας χειριστή (μη ορθή χρήση ή λάθος τρόπος απολύμανσης του αναπνευστήρα).»

ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ

Σκοπός της εταιρείας μας είναι το εκπαιδευμένο τεχνικό προσωπικό της να παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες συντήρησης με ταυτόχρονη κάλυψη και υποστήριξη από τον κατασκευαστή του εν λόγω μηχανήματος, σύμφωνα με τις οδηγίες αυτού.

ΠΡΟΤΑΣΗ 2

ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ: ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΒΛΑΒΗΣ (ΣΕΛ. 11)

«Η προσέλευση των Τεχνικών της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για τις επισκευές θα γίνεται εντός 24 ωρών από τη λήψη της ειδοποίησης εκτός εάν μεσολαβεί Σαββατοκύριακο ή αργία. Η ειδοποίηση του Αναδόχου για την αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται τηλεφωνικά ή με email από το Τμήμα BIT ή από το αντίστοιχο Τμήμα του Νοσοκομείου.»

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ

Προτεινουμε όπως τροποποιηθεί η εν λόγω παράγραφος ως εξής: «Η προσέλευση των Τεχνικών της ΕΤΑΠΕΙΑΣ για τις επισκευές θα γίνεται εντός 48 ωρών από τη λήψη της ειδοποίησης εκτός εάν μεσολαβεί Σάββατοκύριακο ή αργία. Η ειδοποίηση του Αναδόχου για την αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται τηλεφωνικά ή με email από το Τμήμα ΒΙΤ ή από το αντίστοιχο Τμήμα του Νοσοκομείου.»

ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ

Σκοπός της εταιρείας μας είναι η πληρέστερη εξυπηρέτηση του Νοσοκομείου σας σε πραγματικό χρόνο (προγραμματισμός τεχνικού, αναμονή παραλαβής ανταλλακτικών κλπ).

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Για την Αναστάσιος Μαυρογένης Α.Ε.

Ιωάννης Διαμαντόπουλος

Business Unit Manager Medtronic Surgical Innovations

& Head of Technical Service Departme