



7^η Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης

Γενικό Νοσοκομείο Χανίων «Ο Άγιος Γεώργιος»

Ταχ. Δ/ση: Αγίου Ελευθερίου 28 – Μουρνίες Χανίων ΤΚ 73300

Τμήμα: Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών (MENN)

Τηλέφωνο: 2821 0 22 603

E-mail: menn@chaniahospital.gr

<https://chaniahospital.gr/monada-entatikis-nosileias-neognon/>

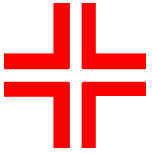
Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης

Παρακαλούμε να μας εκφράσετε την άποψή σας για τις υπηρεσίες της Μονάδας Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών (MENN), σημειώνοντας την επιλογή σας με ένα **✓** στις παρακάτω ερωτήσεις.

Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου γίνεται ανώνυμα και το Τμήμα έχει λάβει όλα τα απαιτούμενα μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται αποτελούν πολύτιμα στοιχεία και θα συντελέσουν στη βελτίωση των υπηρεσιών που σας προσφέρουμε.

	Πολύ δυσανεστ ημένοι	Δυσανεστ ημένοι	Ουδέτεροι	Ικανοποιη μένοι	Πολύ Ικανοποιη μένοι
1. Είστε ικανοποιημένοι από την ενημέρωσή σας σχετικά με το ιατρικό πρόβλημα του νεογνού σας ;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Είστε ικανοποιημένοι από την ενημέρωσή σας σχετικά με τις πιθανές επιπλοκές που μπορεί να προέκυπταν από το ιατρικό πρόβλημα που αντιμετώπισε το νεογνό σας;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Είστε ικανοποιημένοι από την ενημέρωσή σας σχετικά με τις πιθανές ιατρικές επεμβατικές πράξεις που έγιναν ή που ενδεχομένως έπρεπε να γίνουν στο νεογνό σας ;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Είστε ικανοποιημένοι από την ενημέρωσή σας σχετικά με την φαρμακευτική αγωγή που χορηγήθηκε στο νεογνό σας και τις πιθανές παρενέργειες που μπορεί να προέκυπταν;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Είστε ικανοποιημένοι από την καθημερινή ενημέρωσή σας σχετικά με την πορεία της νοσηλείας του νεογνού σας;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Είστε ικανοποιημένοι σχετικά με την προώθηση της επαφής και του δεσμού μεταξύ μητέρας και παιδιού ;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



7^η Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης

Γενικό Νοσοκομείο Χανίων «Ο Άγιος Γεώργιος»

Ταχ. Δ/ση: Αγίου Ελευθερίου 28 – Μουρνίες Χανίων ΤΚ 73300

Τμήμα: Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών (MENN)

Τηλέφωνο: 2821 0 22 603

E-mail: menn@chaniahospital.gr

<https://chaniahospital.gr/monada-entatikis-nosileias-neognon/>

Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης

	Πολύ δυσανεστ ημένοι	Δυσανεστ ημένοι	Ουδέτεροι	Ικανοποιη μένοι	Πολύ Ικανοποιη μένοι
7. Είστε ικανοποιημένοι σχετικά με την προώθηση του μητρικού θηλασμού ή / και της άντλησης του μητρικού γάλακτος για τη σίτιση του νεογνού σας;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Είστε ικανοποιημένοι από τις ώρες επισκεπτηρίου κατά τη νοσηλεία του νεογνού σας;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Είστε ικανοποιημένοι από τις οδηγίες που λάβατε κατά την έξοδο του νεογνού σας από την MENN;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Είστε ικανοποιημένοι από τη γενικότερη συμπεριφορά του ιατρονοσηλευτικού προσωπικού της MENN;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Είστε ικανοποιημένοι από τους νοσηλευτικούς χώρους και τους χώρους μητρικού θηλασμού – σίτισης της MENN;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Παρακαλούμε αναφέρετε σημεία στα οποία πιστεύετε ότι θα μπορούσαν να γίνουν βελτιώσεις:

.....

.....

.....

.....

Ευχαριστούμε πολύ για το χρόνο που διαθέσατε!