

Προς
Ελληνική Δημοκρατία
Υπουργείο Υγείας
7^η Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης
Γενικό Νοσοκομείο Χανίων
«Ο Άγιος Γεώργιος»
Ελ. Βενιζέλου – Μουρνιές Χανίων Κρήτης
73 300 Χανιά- Κρήτη

Αθήνα, 30-01-2017

Υπ' Όψιν : Γραφείου Προμηθειών - κας Α. Συμνιανάκη
ΤΗΛ : 28210 22306
FAX : 28210 22329
E-mail : supplies@chaniahospital.gr

Θέμα : **Τεχνικές Προδιαγραφές για τις**
"Υπηρεσίες Επισκευής και Συντήρησης Ιατρικού Εξοπλισμού- Repair and
maintenance services of medical equipment"
Είδος : ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΘΕΡΜΟΚΟΙΤΙΔΩΝ ΑΤΟΜ και ΤΩΝ
ΠΑΡΕΛΚΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ
ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ ΝΕΟΓΝΩΝ (Μ.Ε.Ν.Ν.)
Έγγραφο σας αρ. πρωτ. 475/11-01-2017, ΑΔΑ ΩΡΙΗ4690Τ-Ξ4Ι

Αξιότιμοι κύριοι,

Στα πλαίσια της ανωτέρω αναφερομένης ανακοίνωσης/πρόσκλησής σας, δια της παρούσης σας παραθέτουμε κατωτέρω τις τεχνικές προδιαγραφές για την ετήσια σύμβαση επισκευής/συντήρησης των θερμοκοιτιδών μετά των παρελκομένων τους του **αποκλειστικώς** αντιπροσωπευομένου οίκου ΑΤΟΜ Ιαπωνίας, οι οποίες είναι εγκατεστημένες στην Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών του νοσοκομείου σας.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ ΝΕΟΓΝΩΝ (Μ.Ε.Ν.Ν.)

**Είδος : Υπηρεσίες επισκευής & συντήρησης Έξι (6) Θερμοκοιτιδών μετά των
παρελκομένων τους του οίκου ΑΤΟΜ,
Συνολικά Τεμάχια 10 (Δέκα)**

MEDITRUST Ε. ΓΑΒΑΛΑ- ΛΑΡΙΓΚΟΥ Ε.Π.Ε.

Αντιπροσωπείες- Εισαγωγές- Εξαγωγές- Εμπορία Ιατρικών/ Επιστημονικών Μηχανημάτων, Συσκευών & Οργάνων

Κεντρικά: Λευκάδος 25, Αθήνα 11362- Τηλ.: (210) 88 12900- Fax: (210) 88 12252

URL: www.meditrust.gr, **MAIL:** marmatt@meditrust.gr

1/4



ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Υπηρεσιών / Ετήσιας Σύμβασης Επισκευής & Συντήρησης
Θερμοκοιτίδων και παρελκομένων τους του οίκου ATOM
Εγκατεστημένων στην Μονάδα Εντατική Νοσηλείας Νεογνών (MENN)
του Νοσοκομείου Χανίων

α/α	ποσ	Μοντέλο / Οίκου Κατασκευής Atom Ιαπωνίας	Ημερομηνία Αγοράς	Serial Number
1	1	Θερμοκοιτίδα Model Rabe Incu i	23-04-2013	2340030
2	1	Θερμοκοιτίδα Model Dual Incu i	26-05-2014	2321184
3	1	Θερμοκοιτίδα Model Dual Incu i	26-05-2014	2330204
4	1	Model Dual Incu i	26-05-2014	2350276
5	1	Φωτοθεραπεία (Bilithery Spot Type)-60361	26-05-2014	2360399
6	1	Φωτοθεραπεία (Bilithery Spot Type)-60361	26-05-2014	2360401
7	1	Φωτοθεραπεία (Bilithery Spot Type)-60361	26-05-2014	2360402
8	1	Σύστημα Ανάνηψης με Μίκτη O ₂ /Αέρος (Resusc. Flow)-60363	26-05-2014	2360570
9	1	Θερμοκοιτίδα Model Incu i	30-10-2015	2521104
10	1	Θερμοκοιτίδα Model Incu i	30-10-2015	2521109

Η ετήσια συντήρηση / επισκευή των ανωτέρω αναφερομένων 6 (έξι) Νεογνικών Θερμοκοιτίδων ATOM (μετά των παρελκομένων τους) θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα :

- 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση
- Εργασία συντήρησης και δωρεάν κάλυψη για οποιαδήποτε βλάβη ή διευκρίνιση ή extra εργασία συντήρησης προκύψει.
- Δύο (2) τακτικές επισκέψεις (μία κάθε εξάμηνο) για εργασίες συντήρησης.
Οι επισκέψεις αυτές θα προγραμματίζονται από κοινού από τον ανάδοχο και το νοσοκομείο (Τμήμα ΒιΤ και Προϊσταμένη MENN).
- Περιλαμβάνεται το κόστος των ανταλλακτικών (εκτός από τις περιπτώσεις κακής χρήσης, καταστροφών λόγω ανώτερης βίας κλπ.).
- Δεν περιλαμβάνεται το κόστος αναλωσίμων όπως φίλτρα, κάψες O₂, αισθητήρες θερμοκρασίας, δοχείο Υγρασίας (Chamber), μπαταρίες, μανίκια θυρών, θήκη στρώματος, κλπ. τα οποία χρεώνονται ιδιαίτερω.

Οι Θερμοκοιτίδες θα ελεγχθούν πριν την υπογραφή της σύμβασης συντήρησης και πρέπει να βρίσκονται σε άριστη λειτουργία. Σε περίπτωση που έχει παρέλθει μεγάλο χρονικό διάστημα από την λήξη του χρόνου εγγύησης καλής λειτουργίας και οι θερμοκοιτίδες δεν έχουν συντηρηθεί δεόντως, για οποιαδήποτε βλάβη θα υπάρξει αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης συντήρησης,

MEDITRUST Ε. ΓΑΒΑΛΑ- ΛΑΡΙΓΚΟΥ Ε.Π.Ε.

Αντιπροσωπείες- Εισαγωγές- Εξαγωγές- Εμπορία Ιατρικών/ Επιστημονικών Μηχανημάτων, Συσκευών & Οργάνων

Κεντρικά: Λευκάδος 25, Αθήνα 11362- Τηλ.: (210) 88 12900- Fax: (210) 88 12252

URL: www.meditrust.gr, MAIL: marmatt@meditrust.gr

2/4



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΕΤΗΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΕΤΗΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΕΤΗΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

το Νοσοκομείο θα καλύψει το κόστος των ανταλλακτικών που θα χρειάζονται αλλαγή, σύμφωνα με την αναφορά του τεχνικού του αναδόχου κατά την πρώτη επίσκεψη συντήρησης και κατόπιν ενημέρωσης της τεχνικής υπηρεσίας του νοσοκομείου.

Ως προαναφέρεται, στην σύμβαση δεν περιλαμβάνονται τα αναλώσιμα των εν λόγω θερμοκοιτίδων και θα πρέπει το Νοσοκομείο να χρησιμοποιεί αναλώσιμα που να διασφαλίζουν την εύρυθμη λειτουργία των μηχανημάτων. Σε περίπτωση βλάβης από χρήση λανθασμένων αναλωσίμων αυτό θα γίνεται γνωστό στο Νοσοκομείο με έγγραφη τεχνική έκθεση και σχετική χρέωση αν και εφόσον χρειαστεί. Το αυτό ισχύει και για την συντήρηση / επισκευή των μηχανημάτων από μη ειδικευμένο και εκπαιδευμένο από τον κατασκευαστικό οίκο τεχνικό προσωπικό από το Νοσοκομείο..

Ο Ανάδοχος να έχει πολυετή εμπειρία στο service των θερμοκοιτίδων ATOM (επί ποινή αποκλεισμού) και να καταθέσει Κατάλογο Πωληθέντων Προϊόντων, όμοιο προς το προσφερόμενο προς συντήρηση είδος, στον οποίο να φαίνονται οι ποσότητες και οι φορείς (δημόσια ή/και ιδιωτικά Νοσοκομεία) στους οποίους έχει εγκαταστήσει ίδια ή παρόμοια μηχανήματα, τα οποία συντηρούνται από την ημέρα εγκατάστασής τους από αυτόν.

Να διαθέτει οργανωμένο τεχνικό τμήμα με σύγχρονα μηχανήματα, stock ανταλλακτικών και ειδικευμένους ηλεκτρονικούς, **εκπαιδευμένους από τον οίκο κατασκευής, με πιστοποιητικά εκπαίδευσης**, για την συντήρηση και επισκευή των Θερμοκοιτίδων ATOM.

Υποχρέωση του Αναδόχου είναι να καλύπτει απεριόριστο αριθμό κλήσεων για αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης, κατά την διάρκεια της σύμβασης και να ανταποκρίνεται εντός **16 εργασιμών** ωρών σε οποιαδήποτε κλήση του Νοσοκομείου, **ήτοι από Δευτέρα έως και Παρασκευή και από 08.00 – 16.00, εξαιρουμένων των επίσημων αργιών του Κράτους**. Η κλήση θα γίνεται τηλεφωνικά και με FAX με υποχρέωση του νοσοκομείου για την όσο το δυνατόν λεπτομερέστερη περιγραφή της βλάβης.

Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παραδίδει το μηχάνημα μετά από οποιαδήποτε συντήρηση (επιδιορθωτική ή προληπτική), σε υπάλληλο της Τεχνικής Υπηρεσίας, (Τμήμα Βιοϊατρικής), ενώ σε περίπτωση απουσίας λόγω ωραρίου στον υπεύθυνο του τμήματος που ανήκει ο εξοπλισμός. Σε κάθε περίπτωση, οφείλει να παραδίδει αντίστοιχο Δελτίο Εργασίας-Επισκευής. Κατά την έναρξη της σύμβασης θα δημιουργηθεί ημερολόγιο συντήρησης.

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσέρχεται για την προληπτική συντήρηση σε εργάσιμες μέρες και ώρες. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, για την εύρυθμη λειτουργία του Νοσοκομείου δύναται να μετατίθεται, μετά όμως από σύμφωνη γνώμη του φορέα και του αναδόχου. Η ημερομηνία διεξαγωγής των επισκέψεων θα προκαθορίζεται ύστερα από έγγραφη ενημέρωση της εταιρείας και γραπτή (FAX) αποδοχή από το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.

Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση κατά την διάρκεια των επισκευών να παρέχει συμβουλές – διευκρινήσεις και οδηγίες για την βέλτιστη χρήση του μηχανήματος προς τους Τεχνικούς και τους χειριστές των μηχανημάτων του Νοσοκομείου εάν αυτό απαιτηθεί.

Στο κόστος της ετήσιας συντήρησης των θερμοκοιτίδων θα συμπεριλαμβάνονται όλα τα ανταλλακτικά και υλικά λειτουργίας που θα απαιτούνται για την συντήρηση καθώς και για κάθε επανορθωτική επισκευή σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου για την

MEDITRUST Ε. ΓΑΒΑΛΑ- ΛΑΡΙΓΚΟΥ Ε.Π.Ε.

Αντιπροσωπείες- Εισαγωγές- Εξαγωγές- Εμπορία Ιατρικών/ Επιστημονικών Μηχανημάτων, Συσκευών & Οργάνων

Κεντρικά: Λευκάδος 25, Αθήνα 11362- Τηλ.: (210) 88 12900- Fax: (210) 88 12252

URL: www.meditrust.gr, **MAIL:** marmatt@meditrust.gr

3/4



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

διασφάλιση της ορθής λειτουργίας των. Δεν θα συμπεριλαμβάνονται τα αναλώσιμα υλικά χρήσης του εξοπλισμού (όπως φίλτρα, κάψες O₂, αισθητήρες θερμοκρασίας, μπαταρίες, μανίκια θυρών, θήκη στρώματος, chamber υγρασίας, λάμπες φωτοθεραπείας, κύκλωμα ασθενούς μ.χρήσης κλπ).

Τα κατεστραμμένα ανταλλακτικά, θα περιέχονται στην κυριότητα του Νοσοκομείου. Σε κάθε περίπτωση θα επιδεικνύονται στον Τεχνικό του τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας ή στην επιτροπή παραλαβής των Εργασιών που πιθανόν να οριστεί από το Νοσοκομείο.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει όλες τις προβλεπόμενες, από την Ευρωπαϊκή και Ελληνική Νομοθεσία, πιστοποιήσεις για την διαχείριση ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού καθώς και των ανταλλακτικών αυτών, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα EN ISO9001:2008 για την διακίνηση των ιατροτεχνολογικών προϊόντων και EN ISO 13485:2012 με πεδίο πιστοποίησης την τεχνική υποστήριξη αυτών καθώς και να συμμορφούται με την υπουργική απόφαση ΔΥ8/Γ.Π. οικ./1348/2004. Η προσκόμιση των αντίστοιχων πιστοποιητικών είναι απαραίτητος όρος.

Περιγραφή Είδους				Προϋπολογισθείσα δαπάνη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (24%)	Προϋπολογισθείσα δαπάνη μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (24%)
Ετήσια Σύμβαση Συντήρησης / Επισκευής των κάτωθι έξι (6) θερμοκοιτίδων μετά των παρελκομένων τους του κατασκευαστικού οίκου ATOM Ιαπωνίας, με ανταλλακτικά (χωρίς αναλώσιμα)				12.933,20	10.430,00
a/a	ποσ	Μοντέλο / Οίκου Κατασκευής Atom Ιαπωνίας	Serial Number		
1	1	Θερμοκοιτίδα Model Rabee Incu i	2340030		
2	1	Θερμοκοιτίδα Model Dual Incu i	2321184		
3	1	Θερμοκοιτίδα Model Dual Incu i	2330204		
4	1	Θερμοκοιτίδα Model Dual Incu i	2350276		
5	1	Φωτοθεραπεία (Bilitherapy Spot Type)-60361	2360399		
6	1	Φωτοθεραπεία (Bilitherapy Spot Type)-60361	2360401		
7	1	Φωτοθεραπεία (Bilitherapy Spot Type)-60361	2360402		
8	1	Σύστημα Ανάνηψης με Μίκτη O ₂ /Αέρος (Resusc. Flow)-60363	2360570		
9	1	Θερμοκοιτίδα Model Incu i	2521104		
10	1	Θερμοκοιτίδα Model Incu i	2521109		

Πάντα στη διάθεσή σας,

Με Εκτίμηση

MEDITRUST

Ε.ΓΑΒΑΛΑ-ΛΑΡΙΓΚΟΥ Ε.Π.Ε.



Μαριλύ Ματθαίου

Τμήμα Διαγωνισμών

MEDITRUST Ε. ΓΑΒΑΛΑ- ΛΑΡΙΓΚΟΥ Ε.Π.Ε.

Αντιπροσωπείες- Εισαγωγές- Εξαγωγές- Εμπορία Ιατρικών/ Επιστημονικών Μηχανημάτων, Συσκευών & Οργάνων

Κεντρικά: Λευκάδος 25, Αθήνα 11362- Τηλ.: (210) 88 12900- Fax: (210) 88 12252

URL: www.meditrust.gr, MAIL: marmatt@meditrust.gr

4/4



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.