



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
7^η ΥΠΕ ΚΡΗΤΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ
“ Ο ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ”

ΧΑΝΙΑ: 04 -09 -2020

ΑΡ. ΠΡΩΤΟΚ: 19164

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Το Γενικό Νοσοκομείο Χανίων « Ο Άγιος Γεώργιος » με το θέμα **26/πτρκ26/13-08-2020 (ΑΔΑ:ΨΩΛ646907Τ-ΠΗΦ)** του Διοικητικού Συμβουλίου και έχοντας υπόψη τις διατάξεις του Ν2286/95, Ν3329/2005, Ν2955/01, το Νόμο 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ). Όπως αυτός ισχύει

ΑΝΑΚΟΙΝΩΝΕΙ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ

«ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΝΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ANTIVIRUS CLOUD- BASED ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΟΥ Γ.Ν.ΧΑΝΙΩΝ»

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	Γενικό Νοσοκομείο Χανίων «Ο ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ»
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Έρευνα Αγοράς μέσω της πλατφόρμας i-supplies
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	Την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΟΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΝΑ ΚΑΤΑΤΕΘΟΥΝ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ « i-supplies» εως την Παρασκευή 11-09-2020 και ώρα 14:00 μμ ΤΑ ΛΟΙΠΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΔΥΝΑΜΙΑΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ (ΛΟΓΩ ΟΓΚΟΥ) ΝΑ ΑΠΟΣΤΑΛΟΥΝ ΣΤΟ MAIL: apontikaki@chaniahospital.gr
ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	Γενικό Νοσοκομείο Χανίων «Ο ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ»
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	«ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΝΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ANTIVIRUS CLOUD- BASED ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΟΥ Γ.Ν.ΧΑΝΙΩΝ»
Κωδικός Αριθμού Εξόδου (ΚΑΕ)	7123-14.880 ευρώ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ (REQ)	20REQ00248025
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	Προϋπολογισμός 14.880,00 ευρώ συμπ.Φ.Π.Α.24% Προϋπολογισμός: 12.000,00 ευρώ άνευ .Φ.Π.Α. 24%

ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Γενικό Νοσοκομείο Χανίων «Ο ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ» Σημείωση: Διάρκεια ισχύος των προσφορών : 120 ημέρες.
ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	Τηλ: 28210 22335 Ηλ. Ταχ/μείο: apontikaki@chaniahospital.gr

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΜΠΕΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

Τεχνικές προδιαγραφές Λογισμικού (Central Managed Antivirus)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
Γενικές Προδιαγραφές		
Το παρεχόμενο προϊόν θα πρέπει να αποτελεί ένα ενοποιημένο προϊόν ενός μοναδικού κατασκευαστή	ΝΑΙ	
Η παρεχόμενη λύση αφορά 550 άδειες για μια περίοδο εγγραφής τριών (3) ετών. Όλες οι άδειες θα πρέπει να παρέχονται ανά χρήστη	ΝΑΙ	
Η λύση του παρόχου (κατασκευαστή) θα πρέπει να έχει τοπικά γραφεία και να παρέχει δωρεάν υποστήριξη μέσω τηλεφώνου ή e-mail στην ελληνική γλώσσα	ΝΑΙ	
Το Antivirus θα πρέπει να είναι αστηρά Cloud Based και να μην απαιτεί επιπλέον φυσικούς Server, ή εικονικές μηχανές για την λειτουργία του.	ΝΑΙ	
Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει επισήμως την διασύνδεση σε cloud κεντρική Console από τον κατασκευαστή της, κατ' ελάχιστο για 550 χρήστες	ΝΑΙ	
Η λύση του παρόχου (κατασκευαστή) θα πρέπει να παρέχει δωρεάν ενημερώσεις και αναβαθμίσεις καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγραφής (3 έτη)	ΝΑΙ	
Τεχνικά χαρακτηριστικά για την κεντρική κονσόλα διαχείρισης		
Κεντρική κονσόλα Διαχείρισης	ΝΑΙ	
Η κονσόλα διαχείρισης θα πρέπει να είναι web-based	ΝΑΙ	
Η πρόσβαση στην κονσόλα διαχείρισης θα πρέπει να επιτυγχάνεται μέσω πρωτοκόλλου ασφαλείας (SSL)	ΝΑΙ	
Η κονσόλα διαχείρισης θα πρέπει να είναι διαθέσιμη μόνο αν ο χρήστης συνδέεται με προκαθορισμένα username and password ή με άλλο ασφαλή τρόπο π.χ certificate	ΝΑΙ	
Η κονσόλα διαχείρισης θα πρέπει να παρέχει τη	ΝΑΙ	

δυνατότητα να διαχειρίζεται Agents ανεξάρτητα από το αν βρίσκονται συνδεδεμένοι σε διαφορετικά μεταξύ τους δίκτυα(διαφορετικά γεωγραφικά σημεία, με διαφορετική σύνδεση στο διαδίκτυο). Το συγκεκριμένο στοιχείο είναι πολύ σημαντικό καθώς το Νοσοκομείο Χανίων έχει αρκετά clients κατανεμημένα σε διαφορετικά ανομοιόμορφα δίκτυα (Νοσοκομείο, ΚΨΥ, Δομές Ψυχικής Υγείας, Περιφερειακά Ιατρεία).		
Η κονσόλα διαχείρισης θα πρέπει να ενημερώνει/αναβαθμίζει αυτόματα τα Database/Definitions Signatures στα clients	NAI	
Η κονσόλα διαχείρισης θα πρέπει να ενημερώνει/αναβαθμίζει αυτόματα το ScanEngine στα clients. Σε περίπτωση που χρειάζεται επανεκκίνηση, θα πρέπει είτε η αναβάθμιση να γίνεται κατά τον τερματισμό της λειτουργίας του υπολογιστή, ενημερώνοντας τον χρήστη με σχετικό μήνυμα, είτε να υπάρχει η δυνατότητα ο τελικός χρήστης στον οποίο είναι εγκατεστημένο το end point protection, να ενημερώνεται με σχετικό μήνυμα και η επανεκκίνηση να γίνεται εφόσον το επιβεβαιώσει ο χρήστης	NAI	
Ο Agent ή η Μονάδα Διαχείρισης θα πρέπει να υποστηρίζει απομακρυσμένη εγκατάσταση/απεγκατάσταση	NAI	
Ο Agent ή η Μονάδα Διαχείρισης θα πρέπει να υποστηρίζει manual (τοπική) εγκατάσταση	NAI	
Η λύση θα πρέπει να προσφέρει κεντρική διαχείριση των endpoints μέσω Agents (παρακολούθηση της κατάστασης του endpoint, πραγματοποίηση ενεργειών όπως π.χ. σαρώσεις ή αλλαγές στις ρυθμίσεις)	NAI	
Το προϊόν πρέπει να προσφέρει τη δυνατότητα κεντρικής παρακολούθησης της δραστηριότητας των malware που εντοπίζεται και την προβολή στατιστικών για προκαθορισμένες περιόδους	NAI	
Η λύση θα πρέπει να προσφέρει τη δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης της καραντίνας για όλα τα endpoint	NAI	
Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει κεντρική δημιουργία αναφορών	NAI	
Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την εξαγωγή των αναφορών σε γνωστές μορφές αρχείων όπως π.χ. PDF, XML, CSV	NAI	
Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων για συμβάντα μέσω e-mail (SMTP)	NAI	
Η λύση θα πρέπει να προσφέρει τη δυνατότητα απεγκατάστασης ανταγωνιστικών προϊόντων end point protection. Να δοθεί λίστα του κατασκευαστή με όλα τα προϊόντα & εκδόσεις αυτών που μπορούν να απεγκατασταθούν	NAI	
Υποστήριξη διαφορετικών ομάδων & υποομάδων	NAI	

χρηστών με δυνατότητα εφαρμογής διαφορετικών ρυθμίσεων για κάθε μια		
Τεχνικές προδιαγραφές του EndpointProtection για Επιτραπέζιους, φορητούς υπολογιστές και Διακομιστές (Servers)		
Το end point protection της προσφερόμενης λύσης θα πρέπει να μπορεί να εγκατασταθεί στα παρακάτω λειτουργικά συστήματα: Windows XP / Vista / 7 / 8.1 /10 (να υποστηρίζονται εκδόσεις 32-bit και 64-bit). WindowsServer 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 /2012 R2 /2016/2019(να υποστηρίζονται εκδόσεις 32-bit και 64-bit)	NAI	
Το end point protection της προσφερόμενης λύσης θα πρέπει να προσφερθεί με δυνατότητα εγκατάστασης σε προστατευόμενους Windows/LinuxServer χωρίς επιπλέον κόστος, εφόσον υπάρχουν ποσοτικοί ή ποσοστιαίοι περιορισμοί σε σχέση με τα clients αυτοί να μπορούν να μην είναι μικρότεροι του 10% του αριθμού των clients.	NAI	
Το end point protection θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα συμβατικών definition-based συστημάτων σάρωσης (βασισμένο σε γνωστούς ορισμούς και υπογραφές ιών, κ.α). Να υποστηρίζει τεχνολογίες ανίχνευσης απειλών όπως heuristic-based και anti-stealth (root kit detection) και για την ανίχνευση άγνωστων ιών	NAI	
Το end point protection θα πρέπει να παρέχει ανίχνευση και απολύμανση σε πραγματικό χρόνο αλλά και κατ' απαίτηση για όλα τα αρχεία και δεδομένα των τοπικών/δικτυακών δίσκων και της μνήμης του συστήματος	NAI	
Το end point protection θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα ανίχνευσης για απειλές που βρίσκονται σε συμπιεσμένα αρχεία (π.χ. zip, rar, cab, κτλ)	NAI	
Το end point protection θα πρέπει να παρέχει ανίχνευση και απολύμανση σε πραγματικό χρόνο για απειλές που προέρχονται από email	NAI	
Το end point protection θα πρέπει να παρέχει ανίχνευση και απολύμανση σε πραγματικό χρόνο αλλά και κατ' απαίτηση για όλους τους τύπους των απειλών όπως Virus, Worms, Trojans, Spyware, Adware, Hacking Tools, etc	NAI	
Θα πρέπει να ενσωματώνει τεχνολογίες που του επιτρέπουν να δρα προληπτικά κατά των απειλών και να μπλοκάρει τις επιθέσεις, ανεξάρτητα από το μέσο εξάπλωσής τους, USB stick, δίκτυο κλπ	NAI	
Θα πρέπει να ανιχνεύει απειλές που αφορούν http	NAI	
Το end point protection θα πρέπει να προσφέρει τη δυνατότητα επιλογής για το αν το τείχος προστασίας θα διαχειρίζεται κεντρικά από την κονσόλα διαχείρισης ή από τον χρήστη του endpoint	NAI	

Να αναζητά ενημερώσεις μέσω δικτύου τουλάχιστον μία (1) φορά την ημέρα, ενώ η διαδικασία ενημέρωσης να μην απαιτεί την παρέμβαση του χρήστη	ΝΑΙ	
---	-----	--

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ο οικονομικός φορέας που λαμβάνει μέρος στον παραπάνω διαγωνισμό οφείλει να υποβάλει ηλεκτρονικά τα εξής έγγραφα δικαιολογητικά τα οποία αποσφραγίζονται και ελέγχονται κατά την **διαδικασία της αξιολόγησης** της προσφοράς .

α) Όσον αφορά την παράγραφο 1 του άρθρου 73, Απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και τα πρόσωπα του δεύτερου εδαφίου της παραγράφου 1 του άρθρου 73.

β) Όσον αφορά την παράγραφο 2 του άρθρου 73, πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις.

γ) Όσον αφορά την παράγραφο 4, περίπτωση β' του άρθρου 73, πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου

Αν το κράτος-μέλος ή η χώρα του οικονομικού φορέα δεν εκδίδει τα έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό δεν καλύπτουν όλες τις ως άνω περιπτώσεις α) – γ) (όπως αυτά αναφέρονται και στις παραγράφους 1 και 2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 4 του άρθρου 73), τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

δ) Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 1α) και 2 του άρθρου 75, Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται η εγγραφή του οικονομικού φορέα σε αυτό. Για την απόδειξη άσκησης γεωργικού ή κτηνοτροφικού επαγγέλματος, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν σχετική βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος, από αρμόδια διοικητική αρχή ή αρχή Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης.