



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**  
**7<sup>η</sup> Υ.ΠΕ ΚΡΗΤΗΣ**  
**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**  
**"Ο ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ"**

Χανιά 1-4-2014  
 Αριθ. Διακ. 19Π

**ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Πληροφορίες : **Ε. Σαμψάκη**  
 Τηλέφωνο : **2821-22309**  
 FAX : **28210-22329**

**Δ Ι Α Κ Η Ρ Υ Ξ Η**  
**ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

Το Γενικό Νοσοκομείο Χανίων "Ο ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ " έχοντας υπόψη τις διατάξεις :

1. Του Ν. Δ. 2592/53 (Φ Ε Κ 254/Α/1953) "Περί οργανώσεως της ιατρικής αντίληψης όπως τροποποιήθηκαν συμπληρώθηκαν και ισχύουν σήμερα.
2. Του Ν. 2889/02-03-2001 (Φ Ε Κ 37/Α/01) " Βελτίωση και εκσυγχρονισμός του Εθνικού Συστήματος Υγείας και άλλες διατάξεις (ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α΄ ΑΡΘΡΟ 5 Καθορισμός αρμοδιοτήτων των Σ. Δ. των Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων κ.λ.π. ).
3. Του Ν. 3867 (ΦΕΚ 128/Α/03.08.2010) περί «Εποπτείας ιδιωτικής ασφάλισης, σύστασης εγγυητικού κεφαλαίου ιδιωτικής ασφάλισης ζωής, οργανισμών αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Οικονομικών» (Άρθρο 27 παρ. 11)
4. Τον Ν.2955/2001 (ΦΕΚ256/02-11-2001).
5. Του Ν. 2286/95 (Φ Ε Κ 19/Α/95) "Προμήθειες του Δημόσιου Τομέα & ρυθμίσεις συναφών θεμάτων".
6. Του Π. Δ. 60/07 (Φ Ε Κ 64/Α/16-3-2007) προσαρμογή Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ "περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών.
7. Του Π.Δ. 118/07 (Φ Ε Κ 150/Α/07) "Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου Δικαίου"
8. Του Ν. 3389/2005 "Σύμπραξη Δημόσιου & Ιδιωτικού Τομέα"
9. Του Ν. 2362/95 "Περί Δημόσιου Λογιστικού "
10. Τον Ν.2522/1977 περί Δικαστική προστασία κατά το στάδιο που προηγείται της σύναψης δημοσίων έργων, κρατικών προμηθειών και υπηρεσιών (ΦΕΚ 178 Τ.Α.)
11. Τον Ν. 3918/2011 περί Διαρθρωτικών αλλαγών στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις (ΦΕΚ 31 Τ.Α.)
12. Του Π.Δ.394/96 (ΦΕΚ 266/Α/96) "Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου Δικαίου" Κ.Π.Δ.(ΦΕΚ.266/Α/4.12.96).
13. Την με αριθ. 19 /πρκ. 2 / 13-2-2014 απόφαση του Ενιαίου Διοικητικού Συμβουλίου του Γ.Ν.Χ – Θ.Ψ.Π.Χ σχετικά με την έγκριση διενέργειας πρόχειρου επαναληπτικού μειοδοτικού διαγωνισμού.
14. Τον Ν. 3886/2010 περί Δικαστικής προστασίας κατά τη σύναψη συμβάσεων- Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 89/665/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 21<sup>ης</sup> Ιουνίου 1989 (L 395) και την Οδηγία 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25<sup>ης</sup> Φεβρουαρίου 1992 (L 76), όπως τροποποιήθηκαν με την Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2007 (L 335) (ΦΕΚ 173 Τ.Α.)

**Π Ρ Ο Κ Η Ρ Υ Σ Σ Ε Ι**

Πρόχειρο **επαναληπτικό** μειοδοτικό διαγωνισμό με διαδικασία λήψης σφραγισμένων προσφορών και κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή για την προμήθεια **ΨΥΓΕΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΑΙΜΑΤΟΣ για τον Σταθμό Αιμοδοσίας** .

**Προϋπολογισθείσα δαπάνη : 11.000,00 Ευρώ** συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

**Ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών η 29η Απριλίου 2014** ημέρα **Τρίτη** και ώρα **2<sup>οο</sup>** στο Γραφείο Προμηθειών του Γενικού Νοσοκομείου Χανίων.

**Ημερομηνία αποσφράγισης προσφορών η 30<sup>η</sup> Απριλίου 2014** ημέρα **Τετάρτη** και ώρα **12<sup>οο</sup>** στο Γραφείο Προμηθειών του Γενικού Νοσοκομείου Χανίων.

**Προκειμένου να εξοικονομείται χρόνος και να επιταχύνονται οι διαδικασίες η αποσφράγιση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί ενιαία χωρίς διάκριση σταδίων/φάσεων (Αξιολόγηση Δικαιολογητικών, Αξιολόγηση Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς).**

Προσφορές που παραδίδονται μετά την προαναφερόμενη ημερομηνία και ώρα θα επιστρέφονται ως εκπρόθεσμες .

**ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ:** Οι προσφορές υποβάλλονται δακτυλογραφημένες σε δύο αντίγραφα στην Ελληνική γλώσσα . Για την αναγραφή των ορολογίων και των τύπων δύναται να χρησιμοποιηθεί και η ξένη γλώσσα. Η προσφορά θα είναι χωρίς ξέσματα, σβησίματα, διορθώσεις και δεν υπόκειται σε χαρτόσημο και δεν θα φέρει αριθμητικά πολλαπλασιαστικά και προσθετικά λάθη.

Ο φάκελος της προσφοράς θα είναι σφραγισμένος και θα φέρει τις ενδείξεις :

- α) Η λέξη " προσφορά "
- β) Ο πλήρης τίτλος του Νοσοκομείου, ήτοι " ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ "
- γ) Ο αριθμός διακήρυξης.
- δ) Η ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.
- ε) Τα στοιχεία του αποστολέα.

Απαραίτητα επί ποινή απόρριψης, στο φάκελο της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς η προσκόμιση δισκέτας η άλλο μέσω αποθήκευσης Η/Υ σε προγράμματα Microsoft.

**Τα έγγραφα που απαιτούνται για τη διενέργεια του διαγωνισμού και τη συμμετοχή σε αυτούς, συντάσσονται στην Ελληνική γλώσσα.**

Έντυπο διακήρυξης του διαγωνισμού είναι στη διάθεση των ενδιαφερομένων στην ηλεκτρονική σελίδα του Νοσοκομείου ([www.chaniahospital.gr](http://www.chaniahospital.gr)).

**Παράβολο αξίας 10,00 ευρώ από το Ταμείο του Νοσοκομείου (όπου θα αναγράφεται ο διαγωνισμός για τον οποίο πληρώθηκε) προσκομίζεται υποχρεωτικά στο φάκελο των δικαιολογητικών συμμετοχής **ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΡΡΙΨΕΩΣ.****

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να δοθεί από την εταιρεία ταχυμεταφορών ή από τον αντιπρόσωπο της εταιρείας ο α/α του σχετικού παραβόλου, ο οποίος θα σημειώνεται και θα κρατείται σε σχετικό αρχείο στο Γρ. Προμηθειών

**ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προμηθευτές για ενενήντα (90) ημέρες.

Η έναρξη προθεσμίας αρχίζει από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς θα αναφέρεται στην προσφορά.

**ΤΙΜΗ:** Η τιμή θα δοθεί σε ΕΥΡΩ. Στην τιμή θα περιλαμβάνονται οι κρατήσεις υπέρ τρίτων καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση (μεταφορικά) εκτός του Φ.Π.Α., που θα αναφέρεται χωριστά και βαρραίνει το Νοσοκομείο.

**ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ –ΑΝΤΙΠΡΟΣΦΟΡΕΣ- ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ :**

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει από την επιτροπή διεξαγωγής του διαγωνισμού. Κατά την ώρα αποσφράγισης των προσφορών μπορούν να παρευρίσκονται και οι ενδιαφερόμενοι . Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες .

Διευκρινήσεις μετά την κατάθεση των προσφορών απορρίπτονται ως απαράδεκτες, εκτός αν ζητηθούν από την επιτροπή.

**ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ :** Για το παραδεκτό της άσκησης ένστασης προσκομίζεται παράβολο κατάθεσης υπέρ του Δημοσίου ποσού ίσου με το 0,10 επί τοις εκατό (0.10%) επί της προϋπολογισμένης αξίας του υπό προμήθεια είδους το ύψος του οποίου δεν μπορεί να είναι μικρότερο των (1.000) και μεγαλύτερο των πέντε χιλιάδων (5.000) ευρώ. Το παράβολο αποτελεί δημόσιο έσοδο και καταχωρείται στον κωδικό αριθμό εσόδου (ΚΑΕ) 3741 (παράβολα από κάθε αιτία). Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομίας Οικονομικών και Ανάπτυξης μπορεί να αναπροσαρμόζεται το ποσοστό του παραβόλου και το ύψος των ανωτέρω ποσών.

**ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ :**

Οι νόμιμες κρατήσεις που επιβαρύνουν τον προμηθευτή είναι .

1. 1,5 % υπέρ Μ. Τ. Π. Υ. στην καθαρή αξία του Τιμολογίου χωρίς ΦΠΑ .
2. Χαρτόσημο 2,40% επί του Μ. Τ. Π. Υ.
3. Φόρος 4% στην καθαρή αξία του Τιμολογίου μείον τις κρατήσεις .
4. Ποσοστό 2% υπέρ των οργανισμών Ψυχικής Υγείας σύμφωνα με τον Ν.3580/2007 και την Δ.Υ6α/ΓΠ/οικ.36932/17-3-2009 Κ.Υ.Α.(ΦΕΚ545Β'/24-3-2009).
5. 0,10% επί της καθαρής αξίας εκτός ΦΠΑ. Υπέρ Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΑΑΔΣ).

**ΧΡΟΝΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ :** Η πληρωμή θα γίνει αφού προηγουμένως ο προμηθευτής έχει εκπληρώσει πλήρως τις υποχρεώσεις οι οποίες πηγάζουν από τους όρους της σύμβασης, με χρηματικό ένταλμα θεωρημένο από την υπηρεσία του Ελεγκτικού Συνεδρίου σύμφωνα με το Ν. 2649/97.

Σε περίπτωση που η πληρωμή του συμβασιούχου καθυστερήσει από την αναθέτουσα αρχή εξήντα (60) ημέρες μετά την υποβολή του τιμολογίου πώλησης από αυτόν, η αναθέτουσα αρχή (οφειλέτης), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο π.δ. 166/2003 (ΦΕΚ 138/Α/ 5.6.2003) «Προσαρμογή της Ελληνικής νομοθεσίας στην οδηγία 2000/35 της 29.6.2000 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές, καθίσταται υπερήμερος και οφείλει τόκους χωρίς να απαιτείται όχληση από τον συμβασιούχο. Επισημαίνεται ότι η υποβολή του τιμολογίου πώλησης δεν μπορεί να γίνει προ της ημερομηνίας εκδόσεως του πρωτοκόλλου οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής.

**ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ :** Οι προσφορές κρίνονται απορριπτές και επιστρέφονται στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν ο προσφέρων δεν δηλώνει στην προσφορά του :
  - α) Το χρόνο ισχύος της προσφοράς .
  - β) Το χρόνο παράδοσης.
2. Όταν ο χρόνος ισχύος της προσφοράς είναι μικρότερος του προβλεπόμενου στη διακήρυξη.
3. Όταν ο χρόνος παράδοσης είναι μεγαλύτερος από τον προβλεπόμενο στη διακήρυξη .
4. Όταν η προσφορά δεν είναι δακτυλογραφημένη ή φέρει ξέσματα – σβησίματα – διορθώσεις.
5. Όταν η προσφερόμενη τιμή δίδεται σε συνάλλαγμα ή θέτει όρο αναπροσαρμογής .
6. Όταν θέτει όρο πληρωμής εφ' όσον δεν προβλέπεται από την διακήρυξη.

7. Όταν δεν καταθέτουν δείγματα ή προσπέκτους , ενώ αυτά προβλέπονται από τη διακήρυξη.

**8. ΠΡΟΣΟΧΗ:** Σύμφωνα με το άρθρο 13 του Ν. 3918/2011, στο στάδιο κατακύρωσης του διαγωνισμού θα πραγματοποιηθεί σύγκριση των τιμών των οικονομικών προσφορών με αυτές του Παρατηρητηρίου Τιμών, όπως καταγράφονται κατά την τελευταία ημέρα της προθεσμίας υποβολής των προσφορών. Οι οικονομικές προσφορές που είναι ανώτερες από τις κατά τα ανωτέρω παραδεκτές τιμές, απορρίπτονται. (Ο κωδικός του Παρατηρητηρίου Τιμών και οι τιμές θα πρέπει να συμπληρώνονται επί ποινή απορρίψεως στην προσφορά. Σε περίπτωση που το είδος δεν συμπεριλαμβάνεται στο Παρατηρητήριο Τιμών θα πρέπει αυτό να αναφέρεται με θεωρημένη υπεύθυνη δήλωση από τον προσφέροντα.)

**ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:** Ως χρόνος παράδοσης του υπό προμήθεια είδους ορίζονται οι δέκα (10) εργάσιμες ημέρες ύστερα από έγγραφη παραγγελία .

Ο χρόνος παράδοσης μετράει από την επόμενη ημέρα της υπογραφής της σύμβασης μεταξύ Νοσοκομείου και Προμηθευτή . Προσφορά στην οποία θα αναφέρεται χρόνος μεγαλύτερος του προβλεπόμενου στη διακήρυξη, δεν θα λαμβάνεται υπ' όψιν .

**ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ :** Σαν τόπος παράδοσης ορίζεται η αποθήκη του Γενικού Νοσοκομείου Χανίων . Η παράδοση του υπό προμήθεια είδους θα γίνει ενώπιον επιτροπής, που έχει ορισθεί για το σκοπό αυτό .Έργο της επιτροπής παραλαβής είναι ο ποιοτικός και ποσοτικός έλεγχος βάσει των προδιαγραφών και τους όρους της σύμβασης. Σε περίπτωση που το προς παράδοση είδος κριθεί απορριπτέο από την επιτροπή ο προμηθευτής υποχρεούται να το αντικαταστήσει εντός δέκα (10) ημερών .

**ΚΗΡΥΞΗ ΕΚΠΤΩΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ:** Ο προμηθευτής κηρύσσεται έκπτωτος στις παρακάτω περιπτώσεις:

A) Αν δεν υπογράψει τη σύμβαση στην προαναφερόμενη καθορισμένη προθεσμία .

B) Αν δεν παραδώσει το υπό προμήθεια είδος εντός του ορισθέντος χρόνου.

Και στις δύο περιπτώσεις ο προμηθευτής υπόκειται στις κυρώσεις που προβλέπονται από το Π. Δ. 394/96 ,όπως αυτό τροποποιήθηκε από το Π.Δ.118/07.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ**

**ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΔΟΥΛΓΕΡΑΚΗΣ**

## ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

### ΨΥΓΕΙΟΥ ΑΣΚΩΝ ΑΙΜΑΤΟΣ

- 1) Να είναι σχεδιασμένο ειδικά για αποθήκευση και συντήρηση αίματος σε ιδανικές συνθήκες.
- 2) Να είναι τροχήλατο, να διαθέτει φρένο και να είναι κατασκευασμένο από υλικά υψηλής ποιότητας και αντοχής.
- 3) Οι εξωτερικές του διαστάσεις να είναι περίπου 200X80X90cm(Y,M,B).
- 4) Να έχει χωρητικότητα 700-800 lt δηλαδή δυνατότητα αποθήκευσης περίπου 350 ασκών αίματος.
- 5) Να διαθέτει πόρτα κρυστάλλινη, πλαισιωμένη από μεταλλικό σκελετό, αποτελούμενη από διπλό αντιθαμβωτικό τζάμι άριστα στεγανοποιημένο, εργονομικά σχεδιασμένη λαβή, κλειδαριά ασφαλείας και δυνατότητα αυτόματου κλεισίματος της πόρτας.
- 6) Η θερμοκρασία να είναι προ ρυθμισμένη στους 4° C, με εύρος θερμοκρασιών από 2-8° C και με δυνατότητα ομοιόμορφης κατανομής της θερμοκρασίας στο θάλαμο καθώς επίσης και σύστημα κυκλοφορίας αέρα που να εξασφαλίζεται η γρήγορη αποκατάσταση της θερμοκρασίας στο θάλαμο παρά τα συνεχή ανοίγματα της πόρτας. Να εξασφαλίζεται επίσης η θερμική μόνωση του θαλάμου.
- 7) Να έχει σύστημα αυτόματης απόψυξης με προηγμένο αισθητήρα εξασφαλίζοντας έτσι την καλύτερη ψυκτική λειτουργία.
- 8) Να διαθέτει ψηφιακά ρυθμιζόμενο σύστημα ελέγχου της θερμοκρασίας και των συναγερμών.
- 9) Να διαθέτει καταγραφικό θερμοκρασίας 7ήμερης λειτουργίας με ενσωματωμένη επαναφορτιζόμενη μπαταρία.
- 10) Να διαθέτει 6 συρτάρια από ανοξείδωτο ατσάλι επικαλυμμένα από αντιβακτηριδιακό υλικό, ώστε να μην σκουριάζουν ή διαβρώνονται, να είναι ρυθμιζόμενου ύψους και να έχουν περιφερικό πλαίσιο στήριξης.
- 11) Να διαθέτει οπτικοακουστικό σύστημα συναγερμού που ενεργοποιείται στις κάτωθι περιπτώσεις: -
  - πτώση ή άνοδος της θερμοκρασίας
  - διακοπή ρεύματος
  - παραμονή της πόρτας ανοικτή
  - μειωμένης απόδοσης του συμπυκνωτή
  - χαμηλής μπαταρίας και ένδειξης αλλαγής του καταγραφικού. Όλοι οι συναγερμοί να διαθέτουν ρυθμιζόμενη από το χρήστη χρονοκαθυστέρηση και σίγαση.
- 12) Να πληρεί τις απαιτήσεις AABB, ANRC, FDA για την αποθήκευση αίματος.
- 13) Να έχει CE MARK, TUV.
- 14) Να διαθέτει φωτισμό θαλάμου που ενεργοποιείται με το άνοιγμα της πόρτας αλλά και ανεξάρτητο διακόπτη στον πίνακα ελέγχου.
- 15) Να είναι κατασκευασμένο εξωτερικά και εσωτερικά από υλικό άριστης ποιότητας που δεν σκουριάζει, ανθεκτικό σε μικροτραυματισμούς και εσωτερικά δε βαμμένο με ειδική αντιβακτηριδιακή βαφή.
- 16) Να διαθέτει ψηφιακό σύστημα που να παρέχει πληροφορίες για τη θερμοκρασία, την καταχώρηση κωδικού ασφαλείας, του ποσοστού φόρτισης της μπαταρίας, του τροφοδοτικού, του συναγερμού, του αρχείου κατάστασης συναγερμών και ρύθμισης και αυξομείωσης των ηχητικών σημάτων.
- 17) Η εταιρεία να παρέχει 3ετή εγγύηση λειτουργίας για το συμπιεστή και εγγύηση ενός έτους για τα λοιπά μέρη.

**Η συντάξασα**

**ΣΚΟΡΔΥΛΑΚΗ ΑΡΕΤΗ**  
**Επιμ. Α' Αιμοδοσίας**

## ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

1. Τα είδη θα έχουν εγγύηση καλής λειτουργίας δύο χρόνια τουλάχιστον και πλήρη υποστήριξη σε ανταλλακτικά και service για 10 χρόνια τουλάχιστον, με αποδεδειγμένη παρακαταθήκη ανταλλακτικών.
2. Κατά την διάρκεια του χρόνου εγγύησης θα γίνονται, με ευθύνη και μέριμνα του Προμηθευτή, όλοι οι προληπτικοί έλεγχοι και οι συντηρήσεις, όταν και όπως προβλέπονται από τον κατασκευαστή, καθώς και η αποκατάσταση όλων των έκτακτων βλαβών, με επισκευή ή αντικατάσταση των τμημάτων που έχουν υποστεί βλάβη, από εξειδικευμένο τεχνικό.
3. Να δοθούν πλήρη στοιχεία για την οργάνωση του service του Προμηθευτή, ο οποίος πρέπει να έχει επαρκή εμπειρία στο συγκεκριμένο είδος, καθώς και πελατολόγιο του προτεινόμενου μοντέλου.
4. Να δοθούν βεβαιώσεις του κατασκευαστικού οίκου, από τις οποίες να φαίνεται ο προμηθευτής είναι εξουσιοδοτημένος ως προς την παροχή πλήρους τεχνικής και επιστημονικής υποστήριξης.
5. Να επισυναφθούν τα πιστοποιητικά CE και ISO και πιστοποιητικό περί συμμόρφωσης του προμηθευτή με το Σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας για τη διακίνηση και την εξυπηρέτηση (service) ιατροτεχνολογικών προϊόντων (Υ.Α.ΔΥ8δ/ΓΠ.οικ./1348,ΦΕΚ 32Α/16-01-04).
6. Να συνοδεύεται η τεχνική προσφορά με οδηγίες χρήσης και συντήρησης του προϊόντος στην ελληνική γλώσσα, οι οποίες πρέπει να αποδίδουν πιστά το πρωτότυπο κείμενο και να φέρουν την έγκριση του κατασκευαστή (Νόμος 2955/01, άρθρο 2, παρ.5).
7. Να παρέχεται κατά την παράδοση του προϊόντος δωρεάν εκπαίδευση των χειριστών στη θεωρία, το χειρισμό και τη λειτουργία, αλλά και των τεχνικών στην επισκευή και συντήρηση του μηχανήματος (νόμος 2955/01, άρθρο 2, παρ.5).
8. Να παραδοθούν, με την παράδοση του είδους, τα πρωτότυπα εγχειρίδια χειρισμού και service, με τα κυκλωματικά διαγράμματα, τις οδηγίες επισκευής και συντήρησης και τους κωδικούς των ανταλλακτικών.
9. Παράδοση εντός 30 ημερών από την υπογραφή της σύμβασης.
10. Να συνοδεύονται από κατάλογο με τιμές αναλωσίμων και ανταλλακτικών.

Από την Τεχνική Υπηρεσία