



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**  
**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**  
**"Ο ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ"**

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Χανιά 25-10-2017

Αριθ. Πρωτοκ.: 19364

ΤΜΗΜΑ: ΓΡ. ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Πληροφορίες: ΑΡΓ. ΣΥΜΝΙΑΝΑΚΗ

Τηλεφ: 28210-22306

FAX: 28210-22329

EMAIL: supplies@chaniahospital.gr

ΠΡΟΣ:

ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

**ΘΕΜΑ: ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ (ΔΙΕΘΝΟΥΣ) ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ για Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης ιατρικού εξοπλισμού (CPV 50421000-2).**

*Σχετικά: με αριθμ. πρωτ. 19225/24-10-2017 έγγραφο αίτημα της εταιρείας GE Healthcare A.E.*

Σε απάντηση του παραπάνω σχετικού ερωτήματος της εταιρείας **GE Healthcare A.E.** σας ενημερώνουμε ως εξής:

**ΕΡΩΤΗΜΑ 1**

✓ Σελίδα 53

5.2 Συντήρηση Συστήματος Υπερηχοτομογραφίας τύπου LOGIQ 9 και Συστήματος Υπερηχοτομογραφίας τύπου VIVID 7 Dimension

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε τις εξαιρέσεις καλύψεων της συντήρησης, διότι ενώ στη σελίδα 52 είναι ξεκάθαρο ότι εξαιρούνται παντός είδους διοισοφάγειες ηχοβόλες κεφαλές, στη σελίδα 53 αναφέρει ότι εξαιρούνται διοισοφάγειες, 4D, matrix κεφαλές εκτός της μιας συμβατικής κεφαλής που αναφέρεται παραπάνω.

Η αντίστοιχη παράγραφος της σελίδας 53 θα έπρεπε να αντικατασταθεί ως εξής:

**ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ:**

Παντός είδους διοισοφάγειες κεφαλές

Παντός είδους ηχοβόλες κεφαλές (πλην της 1 συμβατικής κεφαλής – απλής, matrix, 4D κεφαλής-ανά υπέρηχο, ως αναφέρεται παραπάνω).

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Η παράγραφος κρίνεται επαρκώς διατυπωμένη και δεν χρήζει περαιτέρω διευκρινίσεων.

**ΕΡΩΤΗΜΑ 2**

✓ Σελίδα 80

**11. Συντήρηση Μηχανήματος Μέτρησης Οστικής Πυκνότητας**

Παρακαλώ όπως η παράγραφος 4 τροποποιηθεί ως εξής δεδομένου ότι από τις υποχρεώσεις της εταιρείας μας εξαιρείται η αντικατάσταση ακτινολογικής λυχνίας και αναφέρεται στις τεχνικές προδιαγραφές ότι «αναφορικά και μόνο για τα εξαιρούμενα ανταλλακτικά που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο, η εταιρεία υποχρεούται το ταχύτερο δυνατόν (εντός 24 ωρών) να γνωστοποιεί με φαξ στον ΠΕΛΑΤΗ το κόστος οποιουδήποτε ανταλλακτικού, ενώ ο αποδέκτης της ειδοποίησης θα πρέπει με αντίστοιχο φαξ να προβαίνει στη σχετική παραγγελία.

4. Ο μέγιστος ετήσιος παραδεκτός χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) του Μηχανήματος λόγω βλαβών καθορίζεται στις είκοσι (20) ημέρες, μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών προληπτικής συντήρησης. Ο υπολογισμός του παραπάνω επιτρεπτού χρόνου μη λειτουργίας (DOWN TIME) θα πραγματοποιείται αιτιολογικά στο τέλος του συμβατικού έτους προκειμένου να υπολογισθεί η εφαρμογή της ποινικής ρήτρας, της παραγράφου 7.1 της παρούσας σύμβασης.

Ο όρος αυτός δεν θα ισχύει στην περίπτωση όπου η βλάβη οφείλεται σε αντικατάσταση εξαιρούμενης ακτινολογικής λυχνίας όπου η αποκατάσταση λειτουργίας του συστήματος μέτρησης οστικής πυκνότητας θα πραγματοποιείται κατόπιν έγκρισης του Νοσοκομείου με όλα τα νόμιμα στοιχεία έγκρισης της συγκεκριμένης δαπάνης και υπογραφής σχετικής σύμβασης.

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Η παράγραφος κρίνεται επαρκώς διατυπωμένη και δεν χρήζει περαιτέρω διευκρινίσεων.

**ΕΡΩΤΗΜΑ 3**

✓ Σελίδα 90

**14. Υπηρεσίες συντήρησης ΥΠΕΡΗΧΟΤΟΜΟΓΡΑΦΟΥ ΝΕΟΓΝΩΝ GE**

Παρακαλώ όπως αναφερθεί ο τύπος του υπερηχοτομογράφου που είναι LOGIQ C5 PREMIUM s/n 353073WX0

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Ο τύπος του υπερηχοτομογράφου είναι **LOGIC C5 PREMIUM s/n 353073WX0**.

**ΕΡΩΤΗΜΑ 4**

✓ Σελίδα 96

ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

**Στην παράγραφο 8.** Ο συμμετέχων θα πρέπει να προσφέρει συντήρηση για το σύνολο των μηχανημάτων της ομάδας παρακαλώ **όπως προστεθεί:**

Ο συμμετέχων θα πρέπει να προσφέρει συντήρηση για το σύνολο των μηχανημάτων της ομάδας **εκτός της ομάδας 5 . ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΕΡΗΧΟΤΟΜΟΓΡΑΦΩΝ** όπου ως αναφέρεται στη σελίδα 14 προβλέπεται ξεχωριστή προϋπολογισθείσα δαπάνη για τα μηχανήματα του είδους 5. Είναι αποδεκτή η υποβολή προσφοράς για ορισμένα μόνο μηχανήματα του συγκεκριμένου είδους και όχι αναγκαστικά για το σύνολο αυτών.

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Εφόσον προβλέπεται ξεχωριστή προϋπολογισθείσα δαπάνη για τα μηχανήματα του είδους 5, είναι αποδεκτή η υποβολή προσφοράς για ορισμένα μόνο μηχανήματα του συγκεκριμένου είδους και όχι αναγκαστικά για το σύνολο αυτών.

**ΕΡΩΤΗΜΑ 5**

✓ Σελίδα 97

ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Παρακαλώ όπως η παράγραφος 15. «Η ΣΥΝΤΗΡΗΤΡΙΑ υποχρεώνεται να προβεί στην αναβάθμιση του λογισμικού λειτουργίας των ιατρικών μηχανημάτων στην τελευταία έκδοση τους από τον κατασκευαστικό οίκο και να βεβαιώνει τη δυνατότητα αναβάθμισης λογισμικού των ιατρικών μηχανημάτων όταν αυτά είναι διαθέσιμα. Να πιστοποιείται με αντίστοιχη βεβαίωση του οίκου.»

Σύμφωνα με τις οδηγίες του οίκου κατασκευής η εταιρεία μας υποχρεούται να προβεί στην αναβάθμιση του λογισμικού λειτουργίας των ιατρικών μηχανημάτων στην τελευταία έκδοσή τους εάν και εφόσον διαπιστωθεί πρόβλημα στην ασφάλεια λειτουργίας του είτε στην ποιότητα εικόνας.

**Παρακαλώ όπως η παραπάνω παράγραφος τροποποιηθεί ως εξής:**

«Η ΣΥΝΤΗΡΗΤΡΙΑ υποχρεώνεται να προβεί στην αναβάθμιση του λογισμικού λειτουργίας των ιατρικών μηχανημάτων στην τελευταία έκδοση τους από τον κατασκευαστικό οίκο και να βεβαιώνει τη δυνατότητα αναβάθμισης λογισμικού των ιατρικών μηχανημάτων όταν αυτά είναι διαθέσιμα εφόσον διαπιστωθεί πρόβλημα ασφάλειας λειτουργίας του κάθε μηχανήματος είτε στην ποιότητα εικόνας. Να πιστοποιείται με αντίστοιχη βεβαίωση του οίκου.»

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Η παράγραφος κρίνεται επαρκώς διατυπωμένη και δεν χρήζει περαιτέρω διευκρινίσεων.

## ΕΡΩΤΗΜΑ 6

✓ Σελίδα 97

ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Β. ΙΣΧΥΟΝΤΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

Παρακαλώ όπως η παράγραφος 2. «Η αποξήλωση συσκευών ή οργάνων προς μεταφορά και επισκευή εκτός νοσοκομείου είναι αρμοδιότητα του αναδόχου.»

τροποποιηθεί ως εξής

“2. Η αποξήλωση συσκευών ή οργάνων προς μεταφορά για επισκευή εκτός νοσοκομείου είναι αρμοδιότητα του αναδόχου.»

## ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Η παράγραφος κρίνεται επαρκώς διατυπωμένη και δεν χρήζει περαιτέρω διευκρινίσεων.

## ΕΡΩΤΗΜΑ 7

✓ Σελίδες 110, 111 Σχέδιο Σύμβασης

Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί το σχέδιο σύμβασης διότι εκ παραδρομής οι όροι και ο τίτλος αναφέρονται σε σύμβαση προμήθειας ....για το.... και όχι υπηρεσίας συντήρησης και επισκευής ιατρικού εξοπλισμού.

## ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Το υπόδειγμα σχεδίου σύμβασης προφανώς και αναφέρεται σε **Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης ιατρικού εξοπλισμού (CPV 50421000-2)**, αφού αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της σχετικής διακήρυξης.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΒΟΥΛΓΑΡΙΔΗΣ ΜΗΝΑΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ (3):

- 1.Γραφείο Προμηθειών
2. Τμήμα Πληροφορικής και Οργάνωσης (για ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου)
3. Βιο-ιατρική Τεχνολογία