



GE Healthcare A.E.

Σώρου 8-10 (Κτίριο C)
15125 Μαρούσι, Αθήνα

T 210 893 0600
F 210 962 5931

Προς: ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ
«Ο ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ»
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Υπόψη: κας Α. Συμνιανάκη
Τηλ. 28210 22306 Fax: 28210 22329
supplies@chaniahospital.gr

Αρ.Πρωτ. : 1/17 /NT
Ημ/νία : 2/2/2017

Αφορά: ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Έπειτα από προσεκτική μελέτη των τεχνικών προδιαγραφών της διακήρυξης 42/2015 αναφορικά με τη ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα παρακάτω:

Παρατηρήσεις
επί των ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
Είδους 11. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΟΣΤΙΚΗΣ ΠΥΚΝΟΤΗΤΑΣ

➤ Στη σελ. 59/89 της διακήρυξης, στο ΕΙΔΟΣ 11. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΟΣΤΙΚΗΣ ΠΥΚΝΟΤΗΤΑΣ, στην παράγραφο 6.1.5 αναφέρεται ότι:

Στις υποχρεώσεις της εταιρείας εξαιρούνται τα παρακάτω:

- Η αντικατάσταση της ακτινολογικής λυχνίας
- Παντός είδους αναλώσιμα (φίλμ, χαρτί, μελάνι, θερμογραφικές κεφαλές των περιφερειακών συστημάτων)

Παρακαλούμε όπως στις εξαιρέσεις των καλύψεων της σύμβασης να προστεθεί :

- Περιφερειακά (εκτυπωτές, υπολογιστές, καταγραφικά κ.λπ.) του μηχανήματος μέτρησης οστικής πυκνότητας καθώς και τα εξαρτήματά τους δεδομένου ότι δεν είναι του ιδίου κατασκευαστικού οίκου GE και μπορείτε να τα προμηθευτείτε από το ελεύθερο εμπόριο.

➤ Στη σελ. 67 της διακήρυξης, στις ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ αναφέρεται ότι:

Α. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Η Συντήρηση περιλαμβάνει και όλα τα ανταλλακτικά, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά παρατίθενται στους πίνακες βασικών ανταλλακτικών του τεχνικού Παραρτήματος για όποιες ομάδες μηχανημάτων προβλέπεται.



Παρατηρήσεις επί των ΓΕΝΙΚΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

- Στη σελ. 61/89 στις ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ζητείται:

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

1. ΓΝΩΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ

Ο διαγωνιζόμενος βεβαιώνει εγγράφως ότι έχει γνώση του εξοπλισμού, της σημερινής (δηλ. κατά τον χρόνο του διαγωνισμού) κατάστασής του και ότι έχει ενημερωθεί για όλες τις τοπικές συνθήκες λειτουργίας, που μπορούν να επιδράσουν με οποιονδήποτε τρόπο στην εκτέλεση των εργασιών ή στο κόστος τους. Επίσης ο διαγωνιζόμενος απαιτείται να δηλώσει εγγράφως, ότι αναλαμβάνει να αποκαταστήσει τυχόν βλάβες που θα **παρουσιαστούν κατά την έναρξη της σύμβασης** χωρίς περαιτέρω οικονομικές αξιώσεις, περιπτώσεις βλαβών.

Η εταιρεία μας προτείνει όπως τροποποιηθεί η παραπάνω παράγραφος επειδή δημιουργεί ασάφειες κατά την ερμηνεία της δεδομένου ότι η ισχύς της σύμβασης έχει συγκεκριμένη χρονική διάρκεια, ως εξής:

ΓΝΩΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ

Ο διαγωνιζόμενος βεβαιώνει εγγράφως ότι έχει γνώση του εξοπλισμού, της σημερινής (δηλ. κατά τον χρόνο του διαγωνισμού) κατάστασής του και ότι έχει ενημερωθεί για όλες τις τοπικές συνθήκες λειτουργίας, που μπορούν να επιδράσουν με οποιονδήποτε τρόπο στην εκτέλεση των εργασιών ή στο κόστος τους. Επίσης ο διαγωνιζόμενος απαιτείται να δηλώσει εγγράφως, ότι αναλαμβάνει να αποκαταστήσει τυχόν βλάβες που θα **παρουσιαστούν κατά την έναρξη ισχύος της υπογεγραμμένης σύμβασης και δεν έχουν δημιουργηθεί στο διάστημα από την ημερομηνία κατάθεσης έως και την υπογραφή της σύμβασης** από αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη και χωρίς περαιτέρω οικονομικές αξιώσεις, περιπτώσεις βλαβών.

- Στη σελ. 61/89 της διακήρυξης, στις ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ αναφέρεται ότι:

A. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Να εξασφαλίζει την τέλεια, αδιάλειπτη & απρόσκοπτη λειτουργία του εξοπλισμού και να εκτελεί όλες τις αναγκαίες εργασίες συντήρησης, πρόληψης και επισκευής κάθε βλάβης, ζημίας και γενικά κάθε κακής, επισφαλούς ή αντιοικονομικής λειτουργίας τους. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να υπάρχει κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας του αναδόχου που θα λαμβάνει κλήσεις έκτακτης ανάγκης όλο το 24ωρο όλο το χρόνο. Η Συντήρηση περιλαμβάνει και όλα τα ανταλλακτικά, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά παρατίθενται στους πίνακες βασικών ανταλλακτικών του τεχνικού Παραρτήματος για όποιες ομάδες μηχανημάτων προβλέπεται.

Η εταιρία μας προτείνει να τροποποιηθεί η παραπάνω παράγραφος ως εξής:

A. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Να εξασφαλίζει την τέλεια, αδιάλειπτη & απρόσκοπτη λειτουργία του εξοπλισμού και να εκτελεί όλες τις αναγκαίες εργασίες συντήρησης, πρόληψης και επισκευής κάθε βλάβης, ζημίας και γενικά κάθε κακής,



επισφαλούς ή αντιοικονομικής λειτουργίας τους. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να υπάρχει τηλεφωνικό (βλαβοληπτικό) κέντρο το οποίο θα παρέχει υποστήριξη τηλεφωνικώς, με fax ή με e-mail κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, εξαιρουμένων των επίσημων αργιών του κράτους.

Στην περίπτωση που είτε λόγω παλαιότητας του μηχανήματος είτε για κάποιον άλλο λόγο, ο οίκος κατασκευής σταματήσει την παραγωγή και πώληση των ανταλλακτικού του μηχανήματος, μετά από αντίστοιχη έγγραφη βεβαίωση που θα κατατίθεται στην Υπηρεσία του Νοσοκομείου μας από τον Ανάδοχο, το συγκεκριμένο μηχάνημα θα αφαιρείται από τη σύμβαση αυτοδίκαια χωρίς καμία επιβάρυνση για τον ανάδοχο αλλά και το Νοσοκομείο και η τιμολόγηση προς το Νοσοκομείο θα διακόπτεται από την ημερομηνία διαπίστωσης της οριστικής αδυναμίας επισκευής. Η Συντήρηση περιλαμβάνει και όλα τα ανταλλακτικά, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά παρατίθενται στους πίνακες βασικών ανταλλακτικών του τεχνικού Παραρτήματος (η κατάθεση τιμοκαταλόγου ανταλλακτικών απαιτείται μόνο για τα ανταλλακτικά που εξαιρούνται των καλύψεων της σύμβασης για κάθε επιμέρους σύστημα)

- **Στη σελ. 62/89 στις ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ζητείται:**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

15. Η «ΣΥΝΤΗΡΗΤΡΙΑ» υποχρεώνεται να προβεί στην αναβάθμιση του λογισμικού λειτουργίας των ιατρικών μηχανημάτων στην τελευταία έκδοση τους από τον κατασκευαστικό οίκο και να βεβαιώνει τη δυνατότητα αναβάθμισης λογισμικού των ιατρικών μηχανημάτων όταν αυτά είναι διαθέσιμα. Να πιστοποιείται με αντίστοιχη βεβαίωση του οίκου.

Σύμφωνα με τις οδηγίες του οίκου κατασκευής η εταιρεία μας υποχρεούται να προβεί στην αναβάθμιση του λογισμικού λειτουργίας των ιατρικών μηχανημάτων στην τελευταία έκδοσή τους εάν και εφόσον διαπιστωθεί πρόβλημα στην ασφάλεια λειτουργίας του είτε στην ποιότητα εικόνας.

Η εταιρεία μας προείνει όπως η παραπάνω παράγραφος τροποποιηθεί ως εξής:

15. Η «ΣΥΝΤΗΡΗΤΡΙΑ» υποχρεώνεται να προβεί στην αναβάθμιση του λογισμικού λειτουργίας των ιατρικών μηχανημάτων στην τελευταία έκδοση τους από τον κατασκευαστικό οίκο εφόσον διαπιστωθεί πρόβλημα ασφάλειας λειτουργίας των μηχανημάτων είτε στην ποιότητα εικόνας και να βεβαιώνει τη δυνατότητα αναβάθμισης λογισμικού των ιατρικών μηχανημάτων όταν αυτά είναι διαθέσιμα. Να πιστοποιείται με αντίστοιχη βεβαίωση του οίκου κατασκευής, είτε του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του στην Ελλάδα.



- Στη σελ. 63/89 στις ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ζητείται:

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

15. Η «ΣΥΝΤΗΡΗΤΡΙΑ» υποχρεώνεται να προβεί στην αναβάθμιση του λογισμικού λειτουργίας των ιατρικών μηχανημάτων στην τελευταία έκδοση τους από τον κατασκευαστικό οίκο και να βεβαιώνει τη δυνατότητα αναβάθμισης λογισμικού των ιατρικών μηχανημάτων όταν αυτά είναι διαθέσιμα. Να πιστοποιείται με αντίστοιχη βεβαίωση του οίκου.

Σύμφωνα με τις οδηγίες του οίκου κατασκευής η εταιρεία μας υποχρεούται να προβεί στην αναβάθμιση του λογισμικού λειτουργίας των ιατρικών μηχανημάτων στην τελευταία έκδοσή τους εάν και εφόσον διαπιστωθεί πρόβλημα στην ασφάλεια λειτουργίας του είτε στην ποιότητα εικόνας.

Η εταιρεία μας προτείνει όπως η παραπάνω παράγραφος τροποποιηθεί ως εξής:

15. Η «ΣΥΝΤΗΡΗΤΡΙΑ» υποχρεώνεται να προβεί στην αναβάθμιση του λογισμικού λειτουργίας των ιατρικών μηχανημάτων στην τελευταία έκδοση τους από τον κατασκευαστικό οίκο εφόσον διαπιστωθεί πρόβλημα ασφάλειας λειτουργίας των μηχανημάτων είτε στην ποιότητα εικόνας και να βεβαιώνει τη δυνατότητα αναβάθμισης λογισμικού των ιατρικών μηχανημάτων όταν αυτά είναι διαθέσιμα. Να πιστοποιείται με αντίστοιχη βεβαίωση του οίκου κατασκευής, είτε του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του στην Ελλάδα.

- Στη σελ. 63/89 στις ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ζητείται:

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

Β. ΙΣΧΥΟΝΤΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

2. Η αποξήλωση συσκευών ή οργάνων προς μεταφορά και επισκευή εκτός νοσοκομείου είναι αρμοδιότητα του Αναδόχου, όπως και η επανατοποθέτησή τους.

Η εταιρεία μας προτείνει όπως η παραπάνω παράγραφος τροποποιηθεί ως εξής:

2. Η αποξήλωση συσκευών ή οργάνων προς μεταφορά και επισκευή εκτός νοσοκομείου θα αποτελεί πρόσθετη υπηρεσία και θα πραγματοποιηθεί κατόπιν έγκρισης με όλα τα νόμιμα στοιχεία έγκρισης της δαπάνης του νοσοκομείου.



Αναφορικά με τη συντήρηση 2 υπερηχοτομογράφων τύπου LOGIQ 500, 1 συστήματος υπερηχοτομογραφίας τύπου LOGIQ 9 και συστήματος υπερηχοτομογραφίας τύπου VIVID 7 DIMENSION λόγω του ότι η διάρκεια ζωής τους έχει λήξει (EOL) παρακαλώ όπως τροποποιηθούν οι τεχνικές προδιαγραφές έτσι ώστε να αφορούν χρέωση εργασιών τεχνικής υποστήριξης για διάγνωση βλαβών και αποκατάσταση λειτουργίας του (όταν η βλάβη δεν οφείλεται σε αντικατάσταση ανταλλακτικού), εργασιών προληπτικής συντήρησης.

Θα εξαιρούνται των καλύψεων της σύμβασης όλα τα ανταλλακτικά, αναλώσιμα , περιφερειακά, DOWN TIME και ποινική ρήτρα.

Επίσης, παρακαλώ όπως προστεθεί η παρακάτω παράγραφος:

➤ **ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δε θα φέρει ευθύνη σε οποιοσδήποτε περιστάσεις απέναντι στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ για τυχόν θετική ή αποθετική απώλεια ή ζημία, διαφυγόντα κέρδη, αναμενόμενες αποταμιεύσεις, άυλα εταιρικά στοιχεία, φήμη ή άλλες αξιώσεις ή επακόλουθη αποζημίωση παντός είδους (όπως και να έχουν προκληθεί), τα οποία προκύπτουν από ή σε σχέση με την παροχή οποιωνδήποτε αγαθών ή Υπηρεσιών ή οποιασδήποτε καθυστέρησης στην παροχή οποιωνδήποτε αγαθών ή Υπηρεσιών βάσει της παρούσας Συμφωνίας.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνος για τυχόν ζημιές που είναι αποτέλεσμα, άμεσα ή έμμεσα, λανθασμένης μεταχείρισης ή χρήσης του Εξοπλισμού ή του Λογισμικού από το προσωπικό του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των οδηγιών των Εξ Αποστάσεως Υπηρεσιών που χορηγούνται από ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ ή, εάν ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ εκτελεί το ίδιο Προληπτική Συντήρηση ή Διορθωτική Συντήρηση σύμφωνα με τις Ιδιαίτερες Προϋποθέσεις.

Η αθροιστική ευθύνη ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ απέναντι στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ είτε συμβατικά, αδικοπρακτικά (συμπεριλαμβανομένων της αμέλειας ή παραβίασης νόμιμου καθήκοντος), για εσφαλμένη δήλωση είτε με άλλο τρόπο, η οποία προκύπτει από ή σε σχέση με την εκτέλεση ή αναλογιζόμενη εκτέλεση της παρούσας Συμφωνίας θα περιορίζεται στη Συνολική Αξία που οφείλεται από το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ για το εκάστοτε συμβατικό χρονικό διάστημα.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνος για οποιονδήποτε άλλο λόγο, είτε συμβατικά, αδικοπρακτικά (συμπεριλαμβανομένων της αμέλειας ή παραβίασης νόμιμου καθήκοντος), για εσφαλμένη δήλωση είτε με άλλο τρόπο, η οποία προκύπτει από οποιαδήποτε πράξη που διαπράττεται ή συμβάν που προκύπτει μετά από την ημερομηνία λήξης ή καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης.



Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με τιμή

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'N. Triantafyllidis'.

Νικόλαος Τριάντος
Υπεύθυνος Πωλήσεων
Τεχνικής Υπηρεσίας Νοτίου Ελλάδος
Τηλ. 2108930600